ROČENKA 2025

ZZS HMP

Obsah

Úvodní slovo ředitele 3
Zpět na rekordních číslech. Záchranná služba řešila přes 146 tisíc událostí 4
Srdce pražské záchranky bije v novém. Dispečink prošel kompletní modernizací 5
Více bílých sanitek v ulicích. ZDS posílila denní i noční provoz 6
Nové posádky v ÚVN a Bohnicích posílily dostupnost péče 7
Vozový park posílilo 25 nových sanitních vozů Volkswagen Crafter 8
Irský maratonec přežil zástavu srdce. Na ECMO byl napojen do 47 minut 9
Terénní INEOS Grenadier rozšířil možnosti zásahů 10
Cvičení HRAD 2025 prověřilo zásah při útoku na Pražském hradě 11
Při blackoutu zůstala záchranná služba i linka 155 plně v provozu 12
Paliativní péče pomáhá pacientům zůstat doma se svými blízkými 13
Základna v ulici 28. pluku získala nové zázemí i graffiti malbu 14
Mobilní ECMO tým přinesl specializovanou péči přímo k pacientům 15
Historie ZZS HMP 16
Vedení ZZS HMP v roce 2025 20

Úvodní slovo ředitele

Vážené kolegyně, vážení kolegové, příznivci ZZS HMP,

rok 2025 přinesl pražské záchranné službě rekordní počet řešených událostí. Naše posádky zasahovaly ve více než 146 tisících případech a poskytly péči téměř 142 tisícům pacientů. Operátorky a operátoři přijali přes 246 tisíc tísňových volání. Náročný rok jsme zvládli díky profesionalitě, nasazení a spolupráci všech našich zaměstnanců.

Na rostoucí zatížení reagujeme trvalým posílením provozu. Navýšili jsme počet záchranářských i lékařských posádek a otevřeli nové základny v Bohnicích a v areálu Ústřední vojenské nemocnice. Díky tomu jsme blíže pacientům a můžeme lépe rozložit práci mezi výjezdové skupiny. Máme také jasnou strategii pro další posilování své přítomnosti na periferiích metropole. Síť našich stanovišť musí odpovídat rozvoji Prahy i potřebám jejích obyvatel.

Těší mě, že se v každodenním provozu osvědčila vlastní akutní zdravotnická dopravní služba. Její nasazení jsme rozšířili ve dne i v noci. Posádky ZDS zajišťují péči a neplánované převozy u méně naléhavých případů a uvolňují tak kapacitu specializovaných výjezdových skupin. Rozvoj této služby je důležitou součástí naší odpovědi na rostoucí nároky na provoz.

Za významný výsledek uplynulého roku považuji také dokončení rekonstrukce dispečinku a naší největší základny v ulici 28. pluku. Moderní technika a dostatečná kapacita pracovišť jsou nezbytné pro poskytování péče. Stejně důležité je ale pohodlné zázemí, kde mohou kolegyně a kolegové mezi náročnými hovory a výjezdy načerpat síly.

Děkuji všem, kteří se na fungování záchranné služby podílejí. Členům výjezdových skupin v terénu, operátorkám a operátorům na dispečinku i kolegyním a kolegům v technickém, administrativním a dalším zázemí. Vaše profesionalita, odpovědnost a ochota hledat řešení nám umožňují zvládat každodenní provoz i mimořádné situace. Vážím si vaší práce a toho, že se na sebe můžeme spolehnout.

Za podporu a partnerský přístup děkuji také našemu zřizovateli, hlavnímu městu Praze. Oceňuji spolupráci s dalšími složkami integrovaného záchranného systému, nemocnicemi i ostatními organizacemi. Právě dobrá souhra všech, kteří se na pomoci pacientům podílejí, nám umožňuje naši službu dál rozvíjet.

S úctou

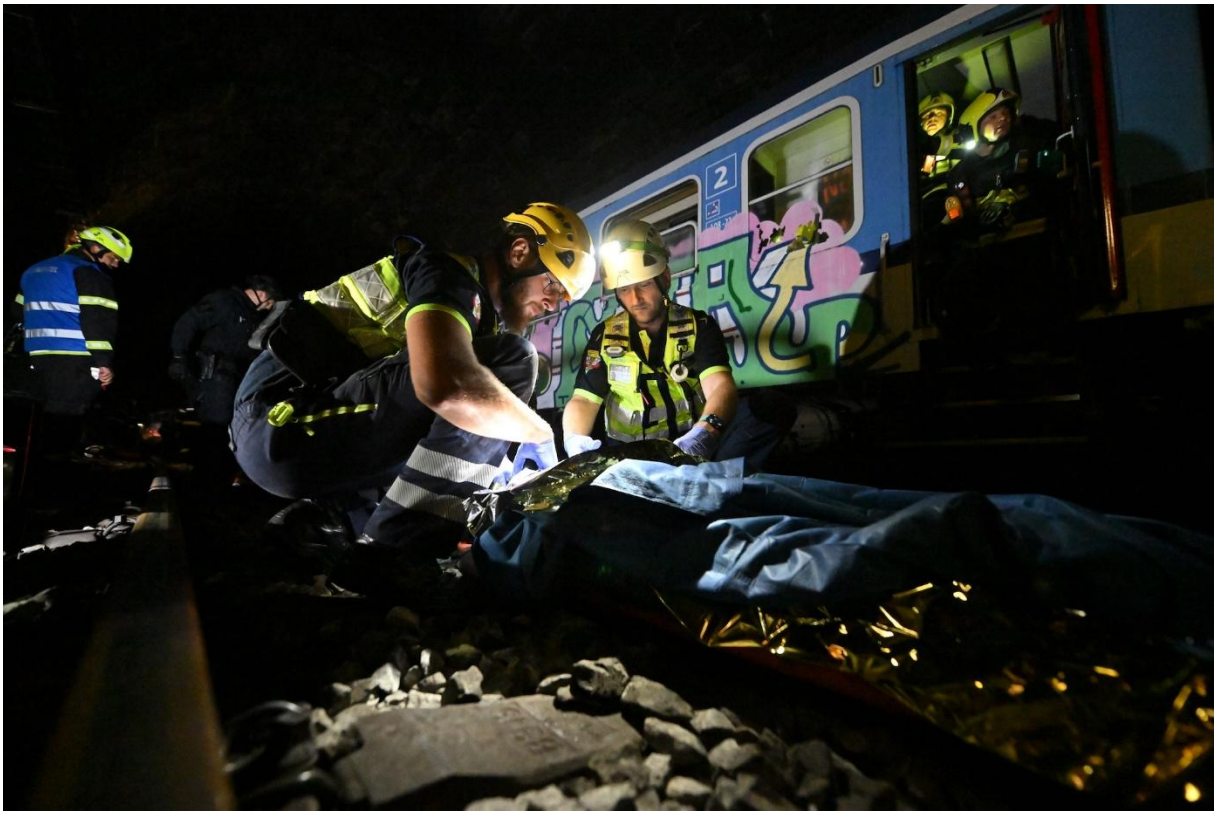
MUDr. **Petr Kolouch**, MBA, LL.M.

Zpět na rekordních číslech. Záchranná služba řešila přes 146 tisíc událostí

Rok 2025 přinesl pražské záchranné službě rekordní počet tísňových volání, řešených událostí i ošetřených pacientů. Operátoři přijali více než 246 tisíc volání, o 9 % více než v předchozím roce. Posádky při více než 146 tisících událostí pomohly téměř 142 tisícům pacientů. Počet ošetřených tak vzrostl o 4 %.

Na každý den připadalo v průměru více než 400 událostí. Sanitka tak v metropoli vyjížděla k pacientům přibližně každé čtyři minuty. Záchranářské posádky samostatně vyřešily 86 % událostí, u 7,5 % byl přítomen lékař a 6,5 % připadlo na akutní zdravotnickou dopravní službu. V nejzávažnějších případech se podařilo udržet průměrné dojezdové časy pod osmi minutami.

Na jednotky intenzivní péče směřovalo téměř 6 400 pacientů, což znamenalo meziroční nárůst o 12 %. Posádky zahájily přes 700 resuscitací a u poloviny pacientů na místě obnovily účinný oběh. Mimořádně náročný byl závěr roku: prosinec s více než 13 tisíci zásahů se stal druhým nejzatíženějším měsícem v historii pražské záchranky.

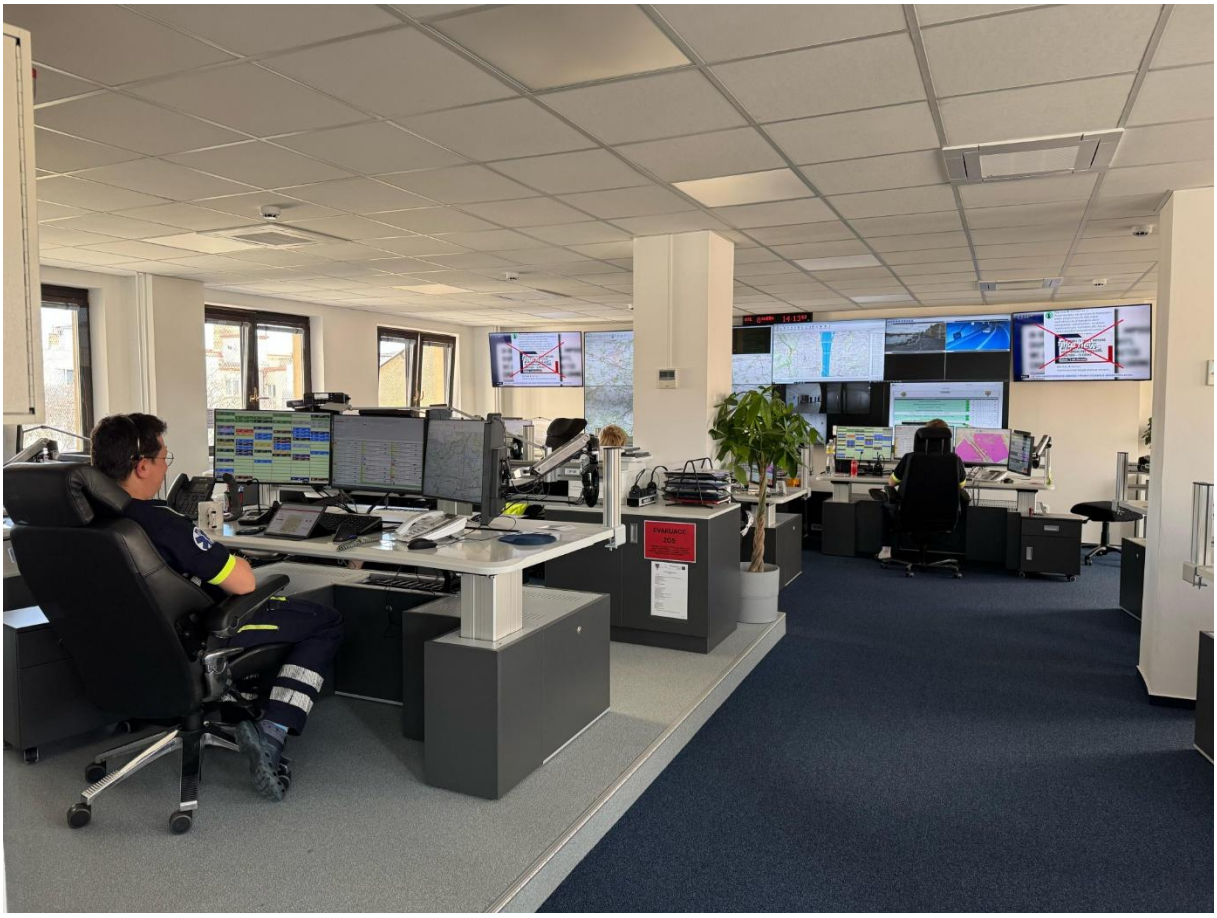


Srdce pražské záchranky bije v novém. Dispečink prošel kompletní modernizací

Zdravotnické operační středisko v Korunní ulici prošlo po více než čtvrtstoletí zásadní proměnou. Rekonstrukce zahrnovala technické vybavení i zázemí pro zaměstnance. Práce zahájené v roce 2024 byly dokončeny začátkem roku 2025. Po celou dobu včetně stěhování pracoval dispečink v dočasných prostorách bez omezení provozu.

Počet plnohodnotných dispečerských pracovišť se zvýšil o třetinu na dvanáct. Operátorky a operátoři získali polohovatelné stoly, bezdrátové komunikační sety a velkou zobrazovací stěnu, umožňující sledovat například situaci v ulicích prostřednictvím městských kamer. Nové převlékárny, kuchyňka a relaxační část zlepšily také podmínky pro odpočinek během přestávek ve službě.

Novinkou se stala informační hláška před spojením s operátorem. Volající ujistí, že se dovolali na záchrannou službu, a pomáhá omezit hovory vytočené nedopatřením. Celkové náklady na obnovu pracoviště včetně DPH dosáhly 52,3 milionu korun. Magistrát hl. m. Prahy přispěl 10 miliony, zbývající náklady uhradila ZZS HMP z vlastního investičního fondu.



Více bílých sanitek v ulicích. ZDS posílila denní i noční provoz

Pražská záchranná služba v roce 2025 rozšířila nasazení vlastní akutní zdravotnické dopravní služby (ZDS) na čtyři vozy v denní směně a dva v noci. Bílé sanitky zajišťují neplánované převozy pacientů, kteří potřebují vyšetření či ošetření v nemocnici, nedokážou si dopravu zajistit sami a jejichž stav nevyžaduje přednemocniční neodkladnou péči na místě.

O vyslání ZDS rozhoduje operátor tísňové linky 155 podle jasných a bezpečných kritérií. Převoz není možné předem objednat. Posádky pomáhají lidem, jejichž obtíže sice bezprostředně neohrožují život, ale bez včasné nemocniční péče by se mohly zhoršit a později vyžadovat zásah záchranářské posádky.

Rozšíření ZDS navázalo na zkušenosti z předchozího roku, kdy její posádky pomohly 7 600 pacientům. Díky jejich práci zůstávají specializované výjezdové skupiny dostupné pro náročnější zásahy a vzniká i větší prostor pro výcvik. ZDS zároveň slouží jako záloha při mimořádných událostech, na které se její zaměstnanci připravují při společných cvičeních.

Nové posádky v ÚVN a Bohnicích rozšířily dostupnost přednemocniční péče

Pražská záchranná služba v prvním pololetí roku 2025 trvale posílila svůj provoz o nové záchranářské i lékařské posádky. V červnu otevřela společně s Ústřední vojenskou nemocnicí novou základnu přímo v nemocničním areálu. V lékařské výjezdové skupině zde slouží vojenští lékaři i lékaři pražské záchranky společně se zdravotnickými záchranáři ZZS HMP.

Nová lékařská posádka vyjíždí v denní směně v režimu rendez-vous: lékař s řidičem-záchranářem přijíždí osobním sanitním vozem a na místě spolupracuje se záchranářskou posádkou. Standardní počet lékařských výjezdových skupin přes den tím vzrostl na sedm včetně letecké. Spolupráce s ÚVN přináší také možnost sdílet zkušenosti a sledovat návaznou péči o pacienty.

V areálu Psychiatrické nemocnice Bohnice vznikla první základna záchranné služby v této části Prahy. Jedna záchranářská posádka odtud vyjíždí nepřetržitě ve dne i v noci. Další posádka posílila stanoviště v ulici 28. pluku. Rozšíření provozu zvýšilo dostupnost péče a umožnilo lépe rozložit zatížení výjezdových skupin.

Vozový park posílilo 25 nových sanitních vozů Volkswagen Crafter

Do služby u skupin rychlé zdravotnické pomoci nastoupily v roce 2025 nové sanitky Volkswagen Crafter. Prvních deset bylo v provozu už v červnu, během roku se jejich počet zvýšil na 25. Vozy byly zařazovány především k nejvytíženějším posádkám v centru, kde jsou při průjezdu městem výhodou jejich menší rozměry.

Sanitky mají osmistupňovou automatickou převodovku, motor o výkonu 130 kW a automaticky připojitelný pohon všech kol. Ambulantní prostor tvoří vestavba, která poskytuje dostatek místa pro ošetření pacienta. Přístrojové vybavení zahrnuje monitor životních funkcí, ventilátor a prostředky pro kyslíkovou terapii. Novinkou jsou elektrohydraulická nosítka. Posílená klimatizace udržuje vhodné podmínky pro pacienty i uchovávání léčiv.

Obnova vozového parku umožnila postupně nahrazovat starší sanitky technikou osvědčenou u dalších záchranných služeb v Česku i zahraničí. Zakázku na dodávku 25 vozů včetně přístrojového vybavení získala společnost SICAR. Celková cena činila necelých 120 milionů korun včetně DPH a byla uhrazena z investičních prostředků zřizovatele.

Irský maratonec přežil zástavu srdce. Na ECMO byl napojen do 47 minut

Během květnového Pražského maratonu zkolaboval pětapadesátiletý běžec z Irska přímo před vozidlem záchranné služby. Zdravotníci okamžitě zahájili rozšířenou resuscitaci, která pokračovala i při převozu do Všeobecné fakultní nemocnice. Ani sedm defibrilačních výbojů však nevedlo k obnovení srdeční činnosti.

Nemocniční specialisté navázali na práci posádek. Od zástavy k napojení na mimotělní oběh ECMO uplynulo nejvýše 47 minut. Vyšetření odhalilo závažné postižení věnčitých cév. Lékaři jednu z tepen ošetřili angioplastikou a zavedením stentu, po dalších čtyřech defibrilacích se podařilo obnovit normální srdeční rytmus.

Do 48 hodin od kolapsu byl pacient při plném vědomí, dýchal bez podpory ventilátoru a byl připraven k převozu zpět do Irska. Jeho záchrana ukázala význam okamžité resuscitace a sehrané návaznosti přednemocniční a vysoce specializované nemocniční péče. Systém spolupráce ZZS HMP a VFN při využití mimotělního oběhu u resuscitovaných pacientů funguje od roku 2012 a pomohl již stovkám lidí.

Terénní INEOS Grenadier rozšířil možnosti zásahů

Vozový park pražské záchranné služby rozšířil v roce 2025 terénní automobil INEOS Grenadier. Je určen pro zásahy v místech, kam se běžná sanitka nedostane, například v částech Prokopského či Šáreckého údolí. Záchranáři s ním mohou vyjíždět také na mezikrajské asistence a zahraniční mise při pomoci v oblastech zasažených živelními katastrofami.

Vůz přepraví řidiče a až čtyři další členy posádky, zdravotnické vybavení i materiál. Podle potřeby jej lze rychle upravit pro bezpečný transport pacienta z obtížně přístupného místa k běžné komunikaci. Na přívěsu může převážet například čtyřkolku Polaris. Vůz umí nasvítit celé své okolí a jeho posádka má k dispozici techniku pro samovyproštění.

Za volant usedají řidiči modulů pro mimořádné události nebo vyškolení členové týmu Medical Support Cell (MSC), který se připravuje na dlouhodobé zásahy při krizových situacích. Zdravotnická výbava Grenadieru může odpovídat běžným sanitkám záchranářských posádek. Jeho pořízení včetně potřebných úprav stálo necelých 2,2 milionu korun včetně DPH a bylo hrazeno z investičních prostředků ZZS HMP.

Cvičení HRAD 2025 prověřilo zásah při útoku na Pražském hradě

Pražský hrad v červnu hostil největší taktické cvičení pražských složek IZS v roce 2025. Podle scénáře zaútočil střelec na návštěvníky nádvoří před chrámem sv. Víta a následně nechal vybuchnout nástražný systém. Více než 300 figurantů pomohlo simulovat událost s 55 zraněnými a deseti mrtvými.

ZZS HMP vyslala 15 záchranářských a tři lékařské posádky, dvě posádky zdravotnické dopravní služby, inspektora a speciály Golem, Atego, Fénix a Iveco. Podporu zajišťoval dispečink, zapojila se také středočeská záchranná služba. Běžný provoz zůstal plně zachován, protože naprostá většina zaměstnanců se cvičení účastnila ve svém volnu.

Zdravotníci nacvičovali třídění, ošetření a transport pacientů i koordinaci s ostatními složkami IZS. Všichni pacienti tentokrát směřovali do Fakultní nemocnice v Motole, aby cvičení prověřilo i zvládnutí velkého náporu na dospělém a dětském urgentním příjmu. Součástí zásahu bylo také nasazení deseti interventů pro pomoc lidem zasaženým událostí po psychické stránce.

Při blackoutu zůstala záchranná služba i linka 155 plně v provozu

Rozsáhlý výpadek elektrické energie v pátek 4. července prověřil připravenost pražské záchranné služby na mimořádné situace. Tísňová linka 155 i výjezdové skupiny fungovaly po celou dobu bez omezení. Po zprávě o výpadku ve 12 hodin se sešel krizový štáb ZZS HMP a následně přibyli také pracovníci na dispečinku.

Ve 13.06 vyhlásila záchranná služba neúrazový traumatologický plán. V úzké spolupráci s krizovým štábem hlavního města, dalšími složkami IZS a soukromými poskytovateli péče ověřovala připravenost na možné dopady výpadku. Zkontrolovala zásoby paliva a ověřila, kolik pacientů mohou přijmout jednotlivé nemocnice. Krátce byla zahájena i příprava k případnému nasazení specializovaného týmu MSC. Po dalším vyhodnocení situace byla zrušena.

K běžným výjezdům přibylo deset pacientů, kteří potřebovali ošetření v souvislosti s blackoutem. Šest z nich posádky převezly do nemocnic, čtyři mohli po vyšetření a ošetření zůstat na místě. Dalším dvěma lidem poradili operátoři po telefonu. Traumatologický plán byl ukončen ve 14.27; zásah prověřil součinnost krizového řízení, dispečinku i spolupracujících organizací.

Paliativní péče pomáhá pacientům zůstat doma se svými blízkými

Pražská záchranná služba rozvíjela i v roce 2025 péči o pacienty v pokročilé či závěrečné fázi nevyléčitelného onemocnění. Do srpna absolvovalo kurzy připravené s Centrem paliativní péče už více než 60 zaměstnanců dispečinku i záchranářských a lékařských posádek. Cílem je včas rozpoznat potřeby pacientů, ulevit od akutních obtíží a zajistit návaznou péči podle zdravotního stavu i přání pacienta.

V prvním pololetí identifikovali zaměstnanci záchranné služby přes 340 pacientů, kteří mohli mít z paliativní péče prospěch. Více než sto z nich mohlo po ošetření a podání léků se svým souhlasem zůstat doma. Pacienty pomáhá rozpoznat při hovoru na lince 155 protokol Rapid-PCST, vytvořený ve spolupráci s Centrem paliativní péče, nebo posádky přímo na místě.

V srpnu už byla téměř v každé směně k dispozici alespoň jedna posádka se speciálním proškolením v paliativní medicíně. Ve spolupráci s dalšími poskytovateli lze pacientům zajistit péči doma či na specializovaných lůžkách. Vedle zmírnění bolesti a dalších obtíží přináší tento přístup větší komfort pacientům i rodinám a snižuje počet opakovaných výjezdů a převozů do nemocnice.

Základna v ulici 28. pluku získala nové zázemí i graffiti malbu

Pražská záchranná služba dokončila v roce 2025 rekonstrukci své největší výjezdové základny v ulici 28. pluku ve Vršovicích. Rozšířené prostory poskytují v denní směně zázemí až šesti záchranářským posádkám a čtyřem posádkám akutní zdravotnické dopravní služby. V exponovaných dnech je doplňuje další záchranářská posádka, celkem tak může ze základny vyjíždět až 11 týmů.

Modernizace zahrnovala úpravy vnitřního zázemí, výměnu oken, zateplení fasády, opravu střechy i nové rozvody a vytápění s využitím tepelných čerpadel. Magistrát na rekonstrukci poskytl 8,2 milionu korun, záchranná služba investovala dalších 1,25 milionu do slaboproudých rozvodů a klimatizace. V areálu získali zaměstnanci také vyhrazená parkovací místa.

V listopadu doplnila proměnu základny čtrnáctimetrová nástěnná malba Josefa Rataje. Podnět k jejímu vzniku vzešel od členů výjezdových skupin. Dílo připomíná milníky pražské záchranky: sanitku Škoda 1203, počátky letecké služby i práci zdravotníků během pandemie. U vjezdu do areálu tak propojuje současnou podobu základny s historií organizace.

Mobilní ECMO tým přinesl specializovanou péči přímo do terénu

Všeobecná fakultní nemocnice a pražská záchranná služba zahájily v roce 2025 pilotní projekt, který umožňuje napojit vybrané pacienty se zástavou oběhu na mimotělní oběh přímo v terénu. Mobilní tým VFN navazuje na práci záchranářů v případech, kdy se běžnou resuscitací nedaří obnovit krevní oběh.

Zdravotnické operační středisko po odborné konzultaci koordinuje výjezd nemocničních specialistů s přenosným přístrojem ECMO. Ten dočasně nahrazuje funkci srdce a plic: krev odvádí mimo tělo, okysličuje ji a vrací zpět do oběhu. Po napojení pacienta následuje převoz do VFN k další specializované léčbě. Cílem je zkrátit dobu do zajištění oběhu a zvýšit šanci na přežití bez závažného poškození mozku.

První zkušenosti ukázaly, že napojení v terénu může proběhnout téměř o 20 minut dříve než při převozu za pokračující resuscitace do nemocnice. Projekt podpořený Evropskou unií zahrnuje také návaznou intenzivní péči, rehabilitaci a dlouhodobé sledování pacientů. Dalším cílem spolupráce je zajistit dostupnost mobilních týmů v Praze nepřetržitě.

Historie ZZS HMP

Níže najdete několik střípků z bohaté historie, během níž se stala záchranná služba nedílnou součástí hlavního města.

1857

Vzniká „Sbor dobrovolných ochránců při požárech a živelních pohromách v Praze“. Vedle požárů pomáhal sbor hlavně při povodních. Prvními členy se stalo 36 dobrovolníků různých profesí i společenského postavení (jen tři byli zdravotníky). Byl mezi nimi například i továrník František Ringhoffer.
Od přihlížejících se členové sboru při zásahu odlišovali bronzovou medailí připnutou k oblečení.

1890

Prahu zasáhly ničivé povodně. Díky zapůjčenému vybavení z Vídně, které už v Praze zůstalo, mohl začít ochranný sbor zachraňovat lidské životy i jindy než při požárech a povodních.

1911

Pražská městská pojišťovna zapůjčuje ochrannému sboru první sanitní automobil v ceně 17 586 korun. Do té doby vozily pacienty koňské povozy, poslední byl vyřazen až v roce 1923.

1924

Sbor se stává obecní službou a získává povolení k používání fanfárové trubky.

1948

Sbor se po znárodnění mění na tzv. Záchrannou stanici. Sídlo záchranky se přesouvá do ulice Dukelských hrdinů, kde zůstane následujících 50 let.

1973

Zřízení celostátní tísňové linky 155.

1987

V Praze je zřízena letecká záchranná služba.

1987

Záchranka přijímá po francouzském vzoru tzv. rendez-vous systém, kdy lékař vyjíždí k pacientům v osobním voze a případně za ním přijíždí i sanitka. Prvními lékařskými vozy byly legendární Tatry 613.

1989–1998

Na pražských Malvazinkách je zřízena nemocnice neodkladné péče s prvním urgentním příjmem. Na tento ve své době v ČR unikátní projekt navázal centrální příjem ve FN Motol.

1998

Záchranka se stěhuje do ulice Korunní, kde v pronajatých prostorách sídlí dosud. V budoucnu by se měla záchranná služba stěhovat do nového sídla na Palmovce.

2002

Vzniká koncepce sanitek tzv. skříňového typu, které poskytují více prostoru, komfortu a bezpečí pro pacienty i posádku.

2003

Oficiální zahájení poskytování telefonicky asistované neodkladné resuscitace (TANR) při srdeční zástavě. První úspěšná TANR byla zaznamenána 5. března 2003. Následná pražská studie DIRECT poprvé na světě potvrdila významný pozitivní přínos telefonické intervence operátorů (zvýšení naděje na kvalitní přežití o 67 %).

2007

Pražská metodika poskytování TANR je přijata jako celostátní doporučení Českou lékařskou společností JEP.

2010

Ve spolupráci s dopravním podnikem se ve všech vozech MHD objevily letáčky „Zachraňte život“. Bylo to poprvé, co se v republice objevila takto plošná propagace resuscitace.

2016

Na pražské záchrance začínají sloužit ženy záchranářky v ostrém provozu.

2017

Záchranka zahajuje přechod na elektronickou zdravotnickou dokumentaci.

2020

Pražští záchranáři pomáhají metropoli překonat koronavirovou pandemii. Vyrážejí rovněž ulevit přetíženým nemocnicím do regionů a transportují covid pozitivní pacienty mezi jednotlivými kraji, a to i novým velkokapacitním vozem Fénix.

2021

Druhý rok koronavirové pandemie přináší mimo jiné i rekordní počet více než 127 500 řešených událostí. Pražští záchranáři pomáhali nejen při mezikrajských transportech covid-19 pozitivních pacientů, ale předsunutou základnu měli i na tornádem zasažené Moravě.

2022

ZZS HMP pomáhá zvládnout příliv uprchlíků z Ukrajiny napadené Ruskem. Pokládá základy pro vznik vlastní zdravotnické dopravní služby.

2023

Záchranná služba nasazuje do ostrého provozu vlastní zdravotnickou dopravní službu.

Po 35 letech se pracovníci ZZS HMP účastní společně se členy Hasičského záchranného sboru zahraniční mise při boji s plameny v Řecku.

Dvě desítky posádek zasahují při útoku střelce na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy. Podaří se zachránit 25 pacientů.

2024

Záchranná služba otevřela novou základnu v ulici Argentinská i moderní základnu pro leteckou výjezdovou skupinu.

Speciální tým ZZS HMP se opět zapojil do mezinárodní mise v Řecku, kde poskytoval podporu českým hasičům. Společně s Armádou ČR zasahovali pražští záchranáři také na Jesenicku po ničivých povodních.

Záchranná služba získala prestižní akreditaci od Spojené akreditační komise.

2025

Posádky řešily rekordních více než 146 000 událostí. Dispečeři přijali 246 000 tísňových volání.

Záchranná služba rozšířila síť výjezdových základen a navýšila počet výjezdových skupin v provozu zejména díky spolupráci s Ústřední vojenskou nemocnicí a Psychiatrickou nemocnicí Bohnice.

Kompletní rekonstrukcí a modernizací prošel dispečink v Korunní ulici a významné stavební úpravy proběhly také na základně v ulici 28. pluku.

Vedení ZZS HMP v roce 2025

MUDr. Petr Kolouch, MBA
ředitel

MUDr. Jaroslav Valášek
náměstek ředitele sekce léčebně preventivní péče

Mgr. Zdeněk Křivánek, DiS.
náměstek ředitele sekce nelékařských zdravotnických pracovníků

Ing. Eva Novosádová
náměstkyně ředitele sekce ekonomicko-personální

Ing. Ján Doubrava, MBA
náměstek ředitele sekce technicko-provozní

MUDr. Ilja Chocholouš
náměstek ředitele sekce operačního řízení, krizové připravenosti a dopravy