



Vážený pan

[REDACTED]

ID DS: [REDACTED]

Váš dopis doručen dne:
2. 12. 2025Naše značka:
ZS 15997/2025Vyřizuje/linka:
JUDr. Katarína Bólová/[REDACTED]V Praze dne:
17. 12. 2025

Vážený pane [REDACTED],

dne 2. 12. 2025 jsme obdrželi Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „žádost“), v níž žádáte o poskytnutí informací týkajících se standardních operačních postupů a dalších souvisejících otázek ohledně zásahů Zdravotnické záchranné služby (dále jen „ZZS“) při střetu motorkáře s motorovým vozidlem.

V návaznosti na výše uvedenou žádost Vám sdělujeme následující informace:**Dotaz č. 1** – žádost o sdělení standardního operačního postupu posádek ZZS při nehodě motorkáře s motorovým vozidlem:

- Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy (dále jen „ZZS HMP“) nepoužívá žádný operační postup určený specificky pro Vámi uváděné zásahy. Podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) musí být postup při poskytování zdravotní služby tzv. „na náležitě odborné úrovni“, tj. postup podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti. Znalost těchto postupů je dána specializovanou odbornou způsobilostí vedoucího výjezdové skupiny. V této souvislosti odkazujeme zejména na běžně dostupné učebnice urgentní medicíny a další odbornou literaturu.

Dotaz č. 2 – žádost o sdělení, zda má posádka ZZS povinnost uvažovat o poranění hlavy a krční páteře při dopravní nehodě motorkáře sraženého osobním automobilem i v případě, že nemá viditelné poškození helmy:

- Jak již bylo uvedeno v odpovědi na dotaz č. 1, ZZS HMP nepoužívá žádný specifický vnitřní pokyn, který by standardizoval postup v této situaci.

Dotaz č. 3 – žádost o sdělení postupu posádky ZZS při neurologických a stresových příznacích pacienta:

- Viz odpověď na dotaz č. 1 – ZZS HMP nepoužívá žádný specifický vnitřní pokyn, který by standardizoval postup v této situaci.

Dotaz č. 4 – žádost o sdělení ohledně imobilizace krční páteře při bočním nárazu:

- Použití krčního límce je součástí postupů, které musí být „na náležité odborné úrovni“, jak již bylo uvedeno v odpovědi na dotaz č. 1. V této souvislosti odkazujeme zejména na tzv. NEXUS kritéria pro imobilizaci krční páteře.

Dotaz č. 5 – žádost o informaci ohledně povinnosti hlášení neurologických příznaků nemocnici:

- Výjezdová skupina ZZS předává společně s pacientem i záznam o výjezdu. Jedná se o zdravotnickou dokumentaci, jejíž náležitosti upravuje Vyhláška 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

Dotaz č. 6 – žádost o informaci ohledně komunikace záchranáře při předání pacienta:

- Předání pacienta do péče jiného poskytovatele s sebou nese i předání informací mezi ošetřujícími zdravotníky. Tyto informace tedy předává zpravidla ošetřující záchranář ošetřujícímu lékaři. Pacient není aktivním účastníkem tohoto předávání.

Dotaz č. 7 – žádost o sdělení statistického počtu úrazů motorkářů evidovaných ZZS HMP za posledních 5 let, kterých byla během zásahu provedena imobilizace krční páteře pomocí krčního límce.

- V letech 2020–2024 bylo na území hl. m. Prahy podle evidovaných nepřímých údajů (data ZZS HMP nejsou cíleně zaměřené na statistiky nehodovosti motocyklů) ošetřeno výjezdovými skupinami ZZS HMP 1889 pacientů zraněných následkem dopravní nehody motocyklu, přičemž u těchto pacientů byl krční límec (nebo jiný způsob imobilizace krční páteře) použit 1024krát.

Dotaz č. 8 – žádost o sdělení postupu při udávané ztrátě citu v těle a postupu, pokud pacient sdělí, že si není jistý, zdali ztratil při nárazu vozidla vědomí:

- Viz odpověď na dotaz č. 1 – ZZS HMP nepoužívá specifický vnitřní pokyn, který by standardizoval postup v této situaci.

Dotaz č. 9 – žádost o informaci ohledně školení zdravotnického personálu ZZS v oblasti dopravních nehod a jejich úrazových mechanismů:

- Personál ZZS HMP je vyškolen v souladu se schváleným vzdělávacím programem oboru zdravotnický záchranář, který zahrnuje i problematiku úrazových mechanismů, včetně těch spojených s dopravními nehodami.

Dotaz na počet stížností evidovaných za posledních 5 let podanými na postup posádky ZZS HMP v souvislosti s nehodami motorkářů.

- Za posledních 5 let neevidujeme žádnou stížnost podanou na postup posádky ZZS HMP v souvislosti s nehodami motorkářů.

K Vaší žádosti o poskytnutí celých interních předpisů, metodik, standardních operačních postupů a dalších interních dokumentů vztahujících se k uvedeným otázkám a k uvedenému mechanismu úrazu, odkazujeme na informace uvedené v předchozích odpovědích na Vaše dotazy. ZZS HMP nepoužívá specifické vnitřní pokyny, které by standardizovaly postupy pro situace popsané ve Vaší žádosti. ZZS HMP postupuje v souladu s platnými právními předpisy, přičemž zajistí poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni, v souladu s uznávanými vědeckými a medicínskými postupy, respektujíc individualitu pacienta, konkrétní podmínky a objektivní možnosti, tak aby každý zásah proběhl profesionálně, bez porušení právních předpisů a zdravotní služby byly poskytnuty lege artis.

S pozdravem,

████████████████████
██