



Politika kvality

Mise: Jsme tam, kde nás potřebujete!

Vize: Lídr v poskytování PNP v Evropě

Zaměření na pacienty

1. Kvalita a bezpečí přednemocniční neodkladné péče je pro nás prvořadá a má nejvyšší prioritu.
2. Pacientova spokojenost je nedílnou součástí hodnocení naší práce.
3. Přístup k pacientovi je individuálně zaměřený na jeho potřeby zdravotní i sociální.
4. Rychlá a efektivní reakce na vzniklé události je klíčovým předpokladem jejich zvládnutí.
5. Osvěta v první pomoci a srozumitelná komunikace s veřejností jsou základem prevence.

Zaměření na zaměstnance

6. Motivujeme zaměstnance a zajišťujeme kvalitní nábor, výcvik i adaptaci nových kolegů.
7. Neustále prohlubujeme odbornou způsobilost a dovednosti zaměstnanců.
8. Dbáme na ochranu zdraví zaměstnanců při práci a zkvalitňujeme pracovní prostředí.
9. Klademe důraz na profesionalitu, vstřícnost, empatii, rychlou reakci a spolehlivost.

Neustálé zlepšování

10. V každodenní praxi používáme moderní poznatky lékařské vědy a techniky.
11. Aplikujeme moderní technologie do hlavních i podpůrných procesů.
12. Sledujeme a vyhodnocujeme procesy a vztahy v organizaci a na základě zjištění provádíme potřebné změny vedoucí ke zlepšení fungování celé organizace.
13. Provádíme analýzu indikátorů se zřetelem na včasné přijímání nápravných a preventivních opatření a aktivního řízení rizik.
14. Udržujeme a zefektivňujeme systém managementu kvality s důrazem na prevenci chyb.

Procesní přístup

15. Vytváříme podmínky pro účinné a efektivní řízení procesů v organizaci.
16. Rozvíjíme moderní způsob řízení organizace s ekonomickou kázní, sociální odpovědností, stabilitou a rozvojem.
17. Způsobem chování, firemní kulturou a vzájemnou spoluprací naplňujeme pravidla etického kodexu.

Tato politika kvality je závazná pro všechny pracovníky a v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb vyžaduje jejich podporu. Vedení organizace se zavazuje k naplňování politiky kvality jako součásti filozofie organizace, která směřuje k neustálému zlepšování systému řízení kvality a k trvalé orientaci na spokojenost pacientů a zaměstnanců.



MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M. v.r.
ředitel

2026