



PRAHA
PRAGUE
PRAGA
PRAG

ROČENKA ZZS HMP

12 MILNÍKŮ ROKU 2024



Obsah

Úvodní slovo ředitele.....	3
Výjezdové skupiny záchranná služba řešily v Praze přes 140 tisíc událostí.....	4
Běžecký závod jako mimořádná událost s více než stovkou ošetřených pacientů	5
Hokejová radost s asistencí záchranné služby. Při šampionátu jsme ošetřili na 300 osob	6
Nové vozy pro podporu provozu. Převzali jsme inspektorské Touaregy.....	7
Pražští záchranáři pomohli opět Řecku a podpořili české hasiče při boji s plameny.....	8
Pomoc pro nejmenší. Novorozence transportuje do nemocnic speciální sanitka	9
Otevřeli jsme novou základnu v ulici Argentinská.....	10
Srážka vlaků v Libni: 35 zraněných, dvě místa zásahu a vyhlášený traumatologická pláj.....	11
Přes 120 ošetřených pacientů na Jesenicku.....	12
Letečtí záchranáři mají v Praze po desítkách let novou moderní základnu..	13
Nové speciály Atego a Iveco posílily vozový park.....	14
Úspěch po letech usilovné práce. ZZS HMP převzala certifikát o akreditaci od Spojené akreditační komise	15
Historie ZZS HMP.....	16
Vedení ZZS HMP v roce 2024	19



Úvodní slovo ředitele

Vážené kolegyně, vážení kolegové, příznivci ZZS HMP,

rok 2024 byl náročný, rozmanitý a také završený úspěchem. Záchraná služba získala mezinárodně uznávaný certifikát akreditace kvality evidované Ministerstvem zdravotnictví prostřednictvím Spojené akreditační komise.

Získání prestižní akreditace je výsledkem skvělé práce zaměstnanců záchrané služby během posledních let, kdy zvyšujeme kvalitu poskytovaných služeb i interních procesů. Kvalita je ve zdravotnictví zásadní mezinárodní téma a my jsme ho správně uchopili. Díky svým zaměstnancům je ZZS HMP moderní záchranou službou, která si udržuje vysoký standard poskytované péče, neustále se rozvíjí a v neposlední řadě zodpovědně hospodaří se svěřenými prostředky.

Děkuji všem kolegyním a kolegům za jejich nasazení. Jsme jeden tým a naši souhry si velmi vážím. Stejně tak jsem vděčný za vskutku partnerskou spolupráci s ostatními složkami IZS, zdravotnickými zařízeními i dalšími organizacemi a také za podporu a konstruktivní přístup našeho zřizovatele.

V uplynulém roce evidujeme sice minimální, ale přesto meziroční nárůst zatížení přibližně o další procento. Zdravotnické operační středisko přijalo téměř 226 tisíc volání na tísňovou linku a výjezdové skupiny řešily v terénu přes 140 tisíc událostí, při kterých ošetřily více než 136 tisíc pacientů.

Těší mě, že se v každodenním provozu již naplno osvědčila naše vlastní akutní zdravotnická dopravní služba, jejíž posádky samostatně vyřešily 6 % událostí s nejnižší naléhavostí.

V průběhu roku jsme zajistili precizní zdravotnickou asistenci při konání světového hokejového šampionátu. Opět jsme podpořili po schválení zřizovatelem kolegy z HZS při misi v Řecku a naši schopnost působit mimo metropoli jsme zúročili i při spolupráci s Armádou ČR během poskytování pomoci po povodních na Jesenicku. To vše při zachování běžného provozu v nezměněném rozsahu.

V ulici Argentinská jsme otevřeli v areálu HZS novou základnu a moderní základnu mají nově také letečtí záchranáři na Letišti Václava Havla Praha. Vedle kompletní rekonstrukce našeho operačního střediska probíhala modernizace řady dalších pracovišť i realizace nových stanovišť.

Je mi ctí vést tým profesionálů, kteří svým nasazením beze zbytku naplňují heslo: „Jsme tam, kde nás potřebujete“. Děkuji všem, kteří nám umožňují tohoto poslání dosáhnout.

S úctou

MUDr. **Petr Kolouch**, MBA

3





Výjezdové skupiny záchranná služby řešily v Praze přes 140 tisíc událostí

V roce 2024 přijalo zdravotnické operační středisko téměř 226 tisíc volání na tísňové linky. Meziročně je to nárůst o necelé procento. V průměru přijme dispečink 617 volání za 24 hodin.

Posádky řešily přes 140 tisíc událostí, sanitní vozy záchranné služby tak denně vyrážely ze základen průměrně ve 384 případech. I zde je patrný mírný nárůst o 0,5 procenta. Ošetřených pacientů bylo přes 136 tisíc.

Z celkového počtu událostí jich 87 % vyřešily záchranné posádky samostatně, u 7 % událostí byly přítomny posádky s lékařem. Posádky zdravotnické dopravní služby (ZDS), které se naplno zapojily do provozu záchranné služby, řešily 6 % událostí s nejnižší naléhavostí.

Podařilo se udržet vynikající dojezdové časy. Lékařské posádky byly u pacientů v průměru za 8,5 minuty od obdržení výzvy, průměrný dojezdový čas záchranných posádek byl jen cca o minutu delší.



Běžeczký závod jako mimořádná událost s více než stovkou ošetřených pacientů

Dispečink záchranné služby v sobotu 6. dubna vyhlásil traumatologický plán během běžeczkého závodu – Pražského půlmaratonu. Posádky ZZS HMP ošetřily 102 pacientů, z toho 36 transportovaly do zdravotnických zařízení. V porovnání s předchozími obdobnými sportovními akcemi jde o nebývale vysoký počet.

Záchranná služba pro zajištění závodu vyčlenila již před jeho startem modul Golem, který byl coby předsunutá ošetrovna se 17 zdravotníky a lékařskou posádkou umístěn v Holešovicích, kde závod začínal a končil. Podél celé trasy závodu pak měla ZZS HMP rozmístěny ještě tři posádky RZP se sanitními vozy. Organizátoři půlmaratonu zajistili rovněž čtyři zdravotnické cyklohlídky a přibližně šest desítek dalších zdravotníků. Další posádky ZZS HMP zasahovaly následně v průběhu závodu.

Naprostou většinu pacientů ošetřili zdravotníci kvůli kolapsovým stavům, které byly způsobeny především vlivem vysokých teplot a slunečního počasí v kombinaci se zvýšenou fyzickou zátěží.





Hokejová radost s asistencí záchranné služby. Při šampionátu jsme ošetřili na 300 osob

V průběhu květnového hokejového šampionátu a v souvislosti s oslavami mistrovského titulu ošetřili pražští záchranáři téměř 300 lidí. Tři desítky pacientů bylo třeba transportovat do nemocnic k další péči.

Pražská záchranná služba zajišťovala během celého mistrovství zdravotnickou asistenci ve vysočanské aréně i v přilehlé fanouškovské zóně. Při finálovém zápase a následném setkání s národním týmem měla své posádky i na Staroměstském náměstí. Běžný provoz probíhal bez omezení a byl plně obsazený.

V každý herní den měla záchranná služba v hokejové hale tříčlennou posádku s lékařem. Ve fanouškovské zóně bylo připraveno v mobilní ošetřovně záchranné služby poskytovat pomoc pacientům dalších pět zdravotníků včetně lékaře. Na zajištění zdravotnické asistence se podílel také Český červený kříž a společnost Sosan.





Nové vozy pro podporu provozu. Převzali jsme inspektorské Touaregy

Vozový park Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy posílila dvojice nových automobilů Volkswagen Touareg. Vozidla používají inspektoři záchranné služby, kteří se vedle podpory běžného provozu zaměřují na řešení nestandardních situací a mimořádných událostí, kdy působí jako vedoucí zdravotnické složky.

Dvojice vozů Volkswagen Touareg 3.0 má výkon 170 kW. V prostorách vozů je rozsáhlé zdravotnické vybavení srovnatelné se standardními sanitními vozy, zároveň je zde ale k dispozici rozsáhlejší množství speciálních léčiv a také výbava pro zásahy u mimořádných událostí včetně přístrojů pro detekci nebezpečných látek nebo organizačního vybavení.

Od dalších vozů záchranné služby se vozy odlišují pro rychlou identifikaci ostatními posádkami a složkami IZS i zeleným světelným výstražným zařízením, které doplňuje standardní modrou a červenou barvu.





Pražští záchranáři pomohli opět Řecku a podpořili české hasiče při boji s plameny

Druhý rok po sobě vyslala záchranná služba do Řecka tým záchranářů, kteří poskytovali zdravotnickou podporu a zázemí více jak šesti desítkám zasahujících českých hasičů.

Vypravení sedmičlenné záchranářské skupiny schválil Magistrát hl. m. Prahy. Do Řecka odjelo pět záchranářů a dva řidiči modulů pro mimořádné události. K dispozici měli speciální vozidla, jako jsou vozy Atego, Iveco a také čtyřkolka Polaris.

Záchranná služba i na základě zkušeností z předchozí mise v Řecku vytvořila speciální skupinu záchranářů, kteří se dobrovolně přihlásili k účasti na podobných typech zásahů a byli speciálně proškoleni pro práci při událostech spojených s přírodními katastrofami.





Pomoc pro nejmenší. Novorozence transportuje do nemocnic speciální sanitka

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy ve spolupráci se Všeobecnou fakultní nemocnicí a dalšími zdravotnickými subjekty začala provozovat sanitku pro novorozence, kteří potřebují specializovanou poporodní péči.

Vůz slouží především k převozu dětí z porodnic k vyšetřením a dalším výkonům ve specializovaných centrech. Záchranáři jsou s vozem ale připraveni zasahovat například i u porodů v terénu. Za celý rok absolvovaly posádky 500 transportů novorozenců.

Posádku tvoří řidiči záchranných služeb hlavního města a Středočeského kraje a lékaři i zdravotní sestry se specializací v neonatologii z pražských nemocnic. Provoz koordinuje Všeobecná fakultní nemocnice spolu s dispečinkem pražské záchranky.





Otevřeli jsme novou základnu v ulici Argentinská

Až čtyři výjezdové skupiny budou mít své stanoviště v ulici Argentinská, kde vznikla nová základna ZZS HMP v areálu stanice Hasičského záchranného sboru. V hlavním městě tak pokračuje fungující model spolupráce složek integrovaného záchranného systému, který mimo jiné snižuje provozní náklady.

Výstavbu nové základny administroval Odbor investic Magistrátu hl. m. Prahy. Stavba byla zahájena v dubnu 2023 a dokončena dle harmonogramu tak, aby od září umožňovala plný provoz.

Cílem je mít v následujících letech vybudovanou síť základen, která bude reagovat na rozrůstající se metropoli a dlouhodobě vysoký počet výjezdů, abychom i nadále zajišťovali kvalitní dostupnost naší služby. Posílíme proto naši přítomnost v širším centru a v periferních oblastech.

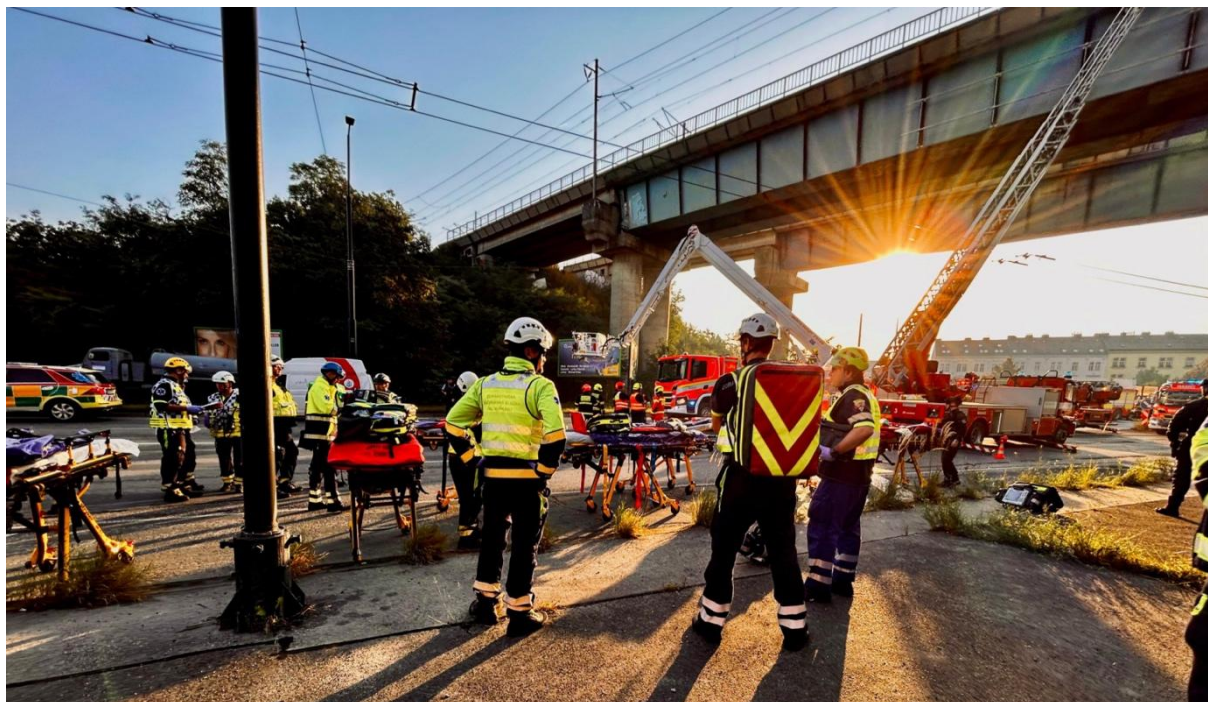


Srážka vlaků v Libni: 35 zraněných, dvě místa zásahu a vyhlášený traumatologická pláj

Mimořádnou událost v podobě srážky dvou vlaků v Libni řešila záchranná služba 18. září. Záchranáři při vyhlášeném traumatologickém plánu ošetřili a transportovali do nemocnic 35 zraněných, z nichž byli všichni při vědomí a mimo ohrožení života. Typicky dominovaly úrazy končetin a hlavy, došlo také k několika případům zlomenin.

Záchranná služba vyslala k nehodě postupně 9 záchranářských posádek, jednu posádku zdravotnických záchranářů-specialistů pro urgentní medicínu, dvě lékařské posádky, evakuační speciál Fénix a také inspektora v roli velitele zdravotnické složky. Zásahu se účastnila také posádka dopravní zdravotní služby Amfion, která poblíž projížděla.

Primární místo zásahu u Odbočky Balabenka, kde došlo ke střetu vlaků, bylo velmi obtížně přístupné. Pacienty tak museli vyprošťovat a do péče záchranářům předávat příslušníci hasičského záchranného sboru. Druhým specifikem byl vznik sekundárního místa zásahu, jelikož pro zbývající cestující následně přijel evakuační vlak, který je přepravil do Vysočan. Mezi těmito cestujícími bylo i 10 lidí, které následně záchranná služba ošetřila a transportovala do nemocnic.





Přes 120 ošetřených pacientů na Jesenicku

Dvě rotace zdravotníků pražské záchranné služby se vystřídal v povodněmi zasažené oblasti Jesenicka. Záchranáři na podkladě rozhodnutí Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR a schválení zřizovatelem v koordinaci se ZZS Olomouckého kraje a ve spolupráci s Armádou ČR poskytovali přednemocniční neodkladnou péči místním obyvatelům. Za sedm dnů působení zde společně uskutečnili 42 výjezdů k pacientům. Dalších 124 lidí navštívilo lékaře v mobilní ordinaci v Mikulovicích.

Historicky poprvé v řádu hodin od rozhodnutí vlády o nasazení AČR ve spolupráci s IZS došlo k nasazení jak Zdravotnické záchranné služby Praha, tak Úkolového uskupení Speciálních sil AČR, Agentury zdravotnictví AČR, Agentury informačních technologií AČR a pomoc poskytla i Ústřední vojenská nemocnice v Praze. Speciální síly AČR spolu s AKIS AČR zprovoznilly satelitní spojení a internet ve zničených obcích a dále spolupracovaly se záchrannou službou a pomohly HZS s logistikou v Jeseníku.

Na Jesenicku působil tzv. MSC tým (Medical Support Cell), tedy záchranáři a lékaři vyškolení pro práci v oblastech zasažených živelními katastrofami. Na místě měla záchranná služba celkem 17 lidí, včetně inspektora, lékaře, krizového manažera, ředitele a náměstka ředitele.





Letečtí záchranáři mají v Praze po desítkách let novou moderní základnu

Byli unikátem na území tehdejšího Československa a po více jak 37 letech od prvního vzletu získali letečtí záchranáři, kteří k pacientům vyrážejí z areálu Letiště Praha, novou základnu. Vyhovující zázemí posádkám poskytne moderní modulární řešení, které splňuje zvýšené bezpečnostní nároky vzhledem k umístění ve střežené SRA zóně mezinárodního letiště.

Samotná výstavba nové základny probíhala po letech plánování od června 2023. Investorem bylo Hlavní město Praha, zakázku administroval Odbor investic Magistrátu hl. m. Prahy, záchranáři pak dodala technické a další potřebné specifikace stavby a vybavení. Cena nové základny byla 46 milionů korun včetně DPH.

Umístění základny v areálu Letiště Praha umožňuje využívat technického zázemí mezinárodního letiště i pokročilého navigačního vybavení a rozšiřuje možnosti zásahu i za méně příznivých klimatických podmínek. Vzhledem k přítomnosti ve střežené SRA zóně probíhala stavba za mimořádných podmínek například z hlediska bezpečnosti a snížení možností volného pohybu po areálu.





Nové speciály Atego a Iveco posílily vozový park

Ještě před svým oficiální představením absolvovaly první zásahy dva nové speciály, které posílily vozový park záchranné služby. Jak podpůrné technicko-logistické vozidlo Iveco, tak terénní verze vozu Atego byly součástí mezinárodní mise Řecku i pomoci povodněmi zasaženému Jesenicku.

Nové vozy mají široké spektrum využití. Iveco slouží zejména pro přepravu zdravotníků, materiálu, vybavení a vybudování zázemí na místě události. Atego je pak schopné projet obtížně přístupným terénem a transportovat najednou vyšší počet pacientů, a to včetně poskytování kyslíkové terapie. Typickou událostí pro nasazení tohoto vozu jsou proto požáry.

Předchozí terénní vůz Atego záchranná služba využívala v provozu deset let a posádky s ním zasahovaly v podstatě u všech mimořádných událostí. V roce 2022 bylo Atego společně s dalšími vozy součástí daru hlavního města Ukrajině napadené Ruskem.





Úspěch po letech usilovné práce. ZZS HMP převzala certifikát o akreditaci od Spojené akreditační komise

Několikaleté přípravy, důkladná kontrola provozu výjezdových skupin i dalších pracovišť a také zdolání významného milníku v rozvoji záchranné služby. I tak lze shrnout úspěšně završený proces akreditace od Spojené akreditační komise (SAK), kterým v září prošla pražská záchranka.

Certifikát převzali zástupci Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy od ředitele Spojené akreditační komise Davida Marxe ve slavnostních prostorách Staroměstské radnice ve středu 27. listopadu za účasti primátora Bohuslava Svobody.

Mezinárodně uznávané a prestižní ocenění získala pražská záchranná služba na základě akreditačního auditu s vynikajícím hodnocením. ZZS HMP se tak zařadila po bok předních zdravotnických zařízení a organizací v České republice, které jsou rovněž akreditovány. Akreditace SAK garantuje vysokou úroveň poskytované péče a bezpečnosti pro pacienty.





Historie ZZS HMP

Níže najdete několik střípků z této bohaté historie, za kterou se stala záchranná služba nedílnou součástí hlavního města.

1857

Vzniká „Sbor dobrovolných ochránců při požárech a živelních pohromách v Praze.“ Vedle požárů pomáhal sbor hlavně při povodních. Prvními členy se stalo 36 dobrovolníků různých profesí i společenského postavení (jen tři byli zdravotníci). Byl mezi nimi například i továrník František Ringhoffer. Od přihlížejících se členové sboru při zásahu odlišovali bronzovou medailí připnutou k oblečení.

1890

Prahu zasáhly ničivé povodně. Díky zapůjčenému vybavení z Vídně, které už v Praze zůstalo, mohl začít ochranný sbor zachraňovat lidské životy i jindy než při požárech a povodních.

1911

Pražská městská pojišťovna zapůjčuje ochrannému sboru první sanitní automobil v ceně 17 586 korun. Do té doby vozily pacienty koňské povozy, poslední byl vyřazen až v roce 1923.

1924

Sbor se stává obecní službou a získává povolení k používání fanfárové trubky.

1948

Sbor se po znárodnění mění na tzv. Záchrannou stanici. Sídlo záchranky se přesouvá do ulice Dukelských hrdinů, kde zůstane následujících 50 let.

1973

Zřízení celostátní tísňové linky 155.

1987

V Praze je zřízena Letecká záchranná služba.

1987

Záchranka přijímá po francouzském vzoru tzv. rendez-vous systém, kdy lékař vyjíždí k pacientům v osobním voze a případně za ním přijíždí i sanitka. Prvními lékařskými vozy byly legendární Tatry 613.

1989–1998

Na pražských Malvazinkách je zřízena nemocnice neodkladné péče



s prvním urgentním příjmem. Na tento ve své době v ČR unikátní projekt navázal centrální příjem ve FN Motol.

1998

Záchranka se stěhuje do ulice Korunní, kde v pronajatých prostorách sídlí dosud. V budoucnu by se měla záchranná služba stěhovat do nového sídla na Palmovce.

2002

Vzniká koncepce sanitek tzv. skříňového typu, které poskytují více prostoru, komfortu a bezpečí pro pacienty i posádku.

2003

Oficiální zahájení poskytování telefonicky asistované neodkladné resuscitace (TANR) při srdeční zástavě. První úspěšná TANR byla zaznamenána 5. března 2003. Následná pražská studie DIRECT poprvé na světě potvrdila významný pozitivní přínos telefonické intervence operátorů (zvýšení naděje na kvalitní přežití o 67 %).

2007

Pražská metodika poskytování TANR je přijata jako celostátní doporučení Českou lékařskou společností JEP.

2010

Ve spolupráci s dopravním podnikem se ve všech vozech MHD objevily letáčky „Zachraňte život“. Bylo to poprvé, co se v republice objevila takto plošná propagace resuscitace.

2016

Na pražské záchrance začínají sloužit ženy záchranářky v ostrém provozu.

2017

Záchranka zahajuje přechod na elektronickou zdravotnickou dokumentaci.

2020

Pražští záchranáři pomáhají metropoli překonat koronavirovou pandemii. Vyrážejí rovněž ulevit přetíženým nemocnicím do regionů a transportují covid pozitivní pacienty mezi jednotlivými kraji, a to i novým velkokapacitním vozem Fénix.

2021

Druhý rok koronavirové pandemie přináší mimo jiné i rekordní počet více jak 127 500 řešených událostí. Pražští záchranáři pomáhali nejen při mezikrajských transportech covid-19 pozitivních pacientů, ale předsunutou základnu měli i na tornádem zasažené Moravě.



2022

ZZS HMP pomáhá zvládnout příliv uprchlíků z Ukrajiny napadené Ruskem. Pokládá základy pro vznik vlastní zdravotnické dopravní služby.

2023

Záchranná služba nasazuje do ostrého provozu vlastní zdravotnickou dopravní službu.

Po 35 letech se pracovníci ZZS HMP účastní společně se členy Hasičského záchranného sboru zahraniční mise při boji s plameny v Řecku.

Dvě desítky posádek zasahují při útoku střelce na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy. Podaří se zachránit 25 pacientů.

2024

Záchranná služba otevřela novou základnu v ulici Argentinská i moderní základnu pro leteckou výjezdovou skupinu.

Speciální tým ZZS HMP se opět zapojil do mezinárodní mise v Řecku, kde poskytoval podporu českým hasičům. Společně s Armádou ČR zasahovali pražští záchranáři také na Jesenicku po ničivých povodních.

Záchranná služba získala prestižní akreditaci od Spojené akreditační komise



Vedení ZZS HMP v roce 2024



MUDr. Petr Kolouch, MBA
ředitel



MUDr. Jaroslav Valášek
náměstek ředitele sekce léčebně preventivní péče



Mgr. Zdeněk Křivánek, DiS.
náměstek ředitele sekce nelékařských zdravotnických pracovníků



Ing. Eva Novosádová
náměstkyně ředitele sekce ekonomicko-personální



Ing. Ján Doubrava, MBA
náměstek ředitele sekce technicko-provozní



MUDr. Ilja Chocholouš
náměstek ředitele sekce operačního řízení, krizové připravenosti
a dopravy