



Tisková zpráva

Pražští záchranáři řešili přes 140 tisíc událostí. Otevřeli nové základny, posílili svůj provoz a speciální sanitkou transportovali téměř 500 novorozenců

Velmi pestrý rok má za sebou Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy. Dispečink přijal téměř 226 tisíc volání na tísňovou linku a posádky řešily v terénu přes 140 tisíc událostí, při kterých ošetřily více než 136 tisíc pacientů. Znatelně se projevily v provozu novinky jako vlastní zdravotnická dopravní služba či speciální sanitka pro novorozence. Pražská záchranka otevřela základnu v ulici Argentinská i moderní základnu pro letecké záchranáře v areálu letiště v Ruzyni. V listopadu pak záchranná služba převzala mezinárodně uznávaný certifikát prestižní akreditace kvality evidovanou Ministerstvem zdravotnictví prostřednictvím Spojené akreditační komise.

„Počty volání na tísňovou linku ani výjezdy v běžném provozu neklesají, i tak se nám ale podařilo rozsah poskytované služby opět o významný kus posunout. Vynikající výsledek, který jsme v rámci absolvované akreditace externího hodnocení získali, je potvrzením, že rozvíjíme záchrannou službu správným směrem a neustále zvyšujeme kvalitu a bezpečnost poskytované péče i interních procesů. Je to zásluha skvělé práce všech zaměstnanců záchranné služby během posledních let. Velmi si vážím jejich nasazení a děkuji jim za to,“ říká Petr Kolouch, ředitel ZZS HMP.

V roce 2024 přijalo zdravotnické operační středisko ZZS HMP téměř 226 tisíc volání na tísňové linky, z toho cca 13 % prostřednictvím linky 112. Dobrou zprávou je, že oproti předchozímu roku to představuje nárůst pouze o necelé procento. V průměru přijme dispečink 617 takových volání za 24 hodin.

Na základě volání na tísňovou linku řešily posádky přes 140 tisíc událostí, sanitní vozy záchranné služby tak denně vyrážejí ze základen průměrně ve 384 případech. I zde je patrný mírný nárůst o 0,5 procenta, jenž se promítl i do o něco vyššího počtu ošetřených pacientů, kterých bylo přes 136 tisíc.

Vlastní zdravotnická dopravní služba už celý rok ulevuje provozu

Z celkového počtu událostí jich 87 % vyřešily záchranářské posádky samostatně, u 7 % událostí (více jak 10 tisíc) byly přítomny posádky s lékařem. Posádky zdravotnické dopravní služby (ZDS), které se v loňském roce naplno zapojily do provozu záchranné služby, řešily 6 % událostí s nejnižší naléhavostí.

„Posádky ZDS, zavedené do provozu v roce 2023, výrazně pomáhají odlehčit zatížení našich vysoce kvalifikovaných výjezdových skupin v případech, kdy není nutné poskytnutí rozsáhlé přednemocniční neodkladné péče na místě, ale je třeba zajistit transport do nemocnice k vyšetření či zdravotnickému úkonu. V roce 2024 takto posádky transportovaly téměř 7 600 pacientů,“ uvádí Petr Kolouch.



Přestože dopravní situace byla v Praze v loňském roce náročná, podařilo se udržet vynikající dojezdové časy. Lékařské posádky byly u pacientů v průměru za 8,5 minuty od obdržení výzvy, průměrný dojezdový čas záchranářských posádek byl jen přibližně o minutu delší.

Nemoci vs. úrazy v poměru 4:1

V 80 procentech případů bylo příčinou zásahu onemocnění, úraz pak ve 20 procentech případů. Do pražských nemocnic transportovaly posádky po ošetření přes 124 000 pacientů. Nejvíce pacientů směřovalo tradičně do FN Bulovka, a to přes 26 500. Mezi pěti nejvýznamnějšími nemocnicemi v tomto smyslu patří také FN Královské Vinohrady (více než 23 600 pacientů), Fakultní Thomayerova nemocnice, FN v Motole a Všeobecná fakultní nemocnice.

Stav více než 5 700 pacientů si po ošetření vyžádal transport na jednotku intenzivní péče. Oproti roku 2023 to byl nárůst o 8 %. V roce 2024 zahájily posádky celkem 680 resuscitací, u 250 pacientů se jim podařilo na místě obnovit srdeční akci a transportovat je do nemocnice.

Pražská záchranka pokračuje také v rozvoji paliativní péče v prostředí urgentní medicíny, kdy v této oblasti proškolila podstatnou část svých zaměstnanců. Za uplynulý rok operátoři dispečinku identifikovali při volání na tísňovou linku 284 paliativně relevantních pacientů. Těmto pacientům, kteří jsou v terminálním stádiu nevléčitelného onemocnění, je po vyšetření a ošetření na místě nabízena také možnost místo transportu do nemocnice strávit poslední chvíle života se zajištěnou odpovídající paliativní péčí doma, případně jejich přesměrování či propojení s odborníky paliativní péče ze specializovaných organizací.

Letečtí záchranáři v moderním zázemí

Vrtulník leteckých záchranářů startoval z Ruzyně v roce 2024 celkem k 721 událostem. Dominantní příčinou vzletu byl tradičně závažný úraz (např. 264 dopravních nehod, 112 pádů z výše, 61 případů popálenin, 15 tonutí a 82 jiných úrazů), ve zbylých případech šlo o závažné onemocnění (nejčastěji o náhlou zástavu oběhu – ve 131 případech).

Po desítkách let se v loňském roce podařilo v areálu Letiště Václava Hlavy Praha otevřít pro letecké záchranáře novou základnu, kdy jim zázemí bude poskytovat moderní modulární řešení, které splňuje zvýšené bezpečnostní nároky vzhledem k umístění ve střežené SRA zóně mezinárodního letiště.

Zcela novou základnu otevřela ZZS HMP ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem také v ulici Argentinská. Poskytne zázemí až čtyřem výjezdovým skupinám včetně speciální sanitky pro novorozence.

Novinka ve vozovém parku – neonatologická sanitka

Tzv. neonatologický sanitní vůz provozuje ZZS HMP společně se záchrannou službou Středočeského kraje, Všeobecnou fakultní nemocnicí a dalšími zdravotnickými subjekty. Speciálně vybavený sanitní vůz poskytuje novorozencům bezpečný a komfortní transport do specializovaných zařízení, posádky



jsou připraveny zasahovat i u překotných porodů v terénu. Od dubnového nasazení posádky takto přepravily 464 nejmenších pacientů.

Přímo za asistence našich posádek či operátorů na telefonu se vloni narodilo 36 dětí ještě před dojezdem do nemocnice.

V roce 2024 jsme zaznamenali celkem tři události velkého rozsahu s počtem postižených 10 a více osob. Co do počtu pacientů byl mimořádný dubnový zásah během Pražského půlmaratonu, kdy posádky ošetřily zejména kvůli kolapsovým stavům způsobeným vysokými teplotami a zvýšenou námahou 102 účastníků závodu. ZZS HMP vyhledávala traumatologický plán také například při zářijové srážce vlaků v Libni, která si vyžádala 35 zraněných.

Po celou dobu konání květnového hokejového šampionátu poskytovala ZZS HMP zdravotnickou asistenci jak v hokejové hale, tak ve fanouškovské zóně. V průběhu turnaje a v souvislosti s následnými oslavami mistrovského titulu ošetřili pražští záchranáři téměř 300 lidí.

Mimořádné nasazení mimo metropoli kvůli živlům

V září dokázala záchranná služba, při zachování běžného provozu v nezměněném rozsahu, poskytnout pomoc také obcím na Jesenicku, které byly zasaženy ničivými povodněmi. V oblasti se během týdenního působení vystřídal dvě rotace pražských zdravotníků, kteří zde uskutečnili přes 40 výjezdů a ošetřili 120 pacientů. Pražská záchranka si připsala také další zahraniční misi, když její sedmičlenný tým v létě opět poskytoval asistenci českým hasičům, kteří bojovali s požáry v okolí Athén.

Nejen při těchto mimořádných nasazeních využila ZZS HMP nové posily svého vozového parku – technicko-logistické vozidlo Iveco a také terénní verzi vozu Atego. Iveco slouží zejména pro přepravu zdravotníků, materiálu, vybavení a vybudování zázemí na místě události, Atego je pak schopné projet obtížně přístupným terénem a transportovat najednou vyšší počet pacientů, a to včetně poskytování kyslíkové terapie.

INFOBOX:

Překvapivý vítěz souboje o nejvytíženější den a další zajímavosti z provozu ZZS HMP

- Zhruba dvě třetiny volání na tísňovou linku přichází v denní a třetina v noční směně.
- Záchrannou službu volají lidé během dne nejčastěji v pondělí (v průměru 671 volání), naopak nejméně zatížená bývá neděle (591 volání). Noční směny jsou nejvytíženější z pátku na sobotu a ze soboty na neděli, kdy přichází zhruba o desetinu volání více než v jiné dny.
- Nejvíce volání přichází ve všední dny mezi 9. a 11. hodinou.
- Pomyslný souboj o nejzatíženější den roku měl loni překvapivého vítěze. Bylo jím totiž pondělí 27. 5. 2024, kdy jsme řešili plných 468 událostí. To je zhruba 20% nárůst proti



dlouhodobému průměru. Obvykle favorizovaný 1. leden byl v roce 2024 oproti zvyklostem mimořádně klidný a skončil až na 4. místě s „pouhými“ 453 událostmi. (V roce 2023 jsme 1. ledna vyjžděli k 540 případům).

- Nejvytíženějším dnem co do počtu pacientů ve vážném stavu byl 22. březen, kdy jsme na některou z pražských JIP směřovali 28 pacientů.
- Koroneři provedli v roce 2024 celkem 3 766 prohlídek zemřelých, což je počet jen o několik desítek vyšší než v roce 2023.

Kontakt pro novináře:

Bc. Jana Poštová

602 445 376

tiskove@zzshmp.cz