



Tisková zpráva

Slavnostní tečka za roky příprav a usilovné práce. Záchraná služba převzala certifikát o akreditaci od Spojené akreditační komise

Několikaleté přípravy, důkladná kontrola provozu výjezdových skupin i dalších pracovišť a také zdolání významného milníku v rozvoji záchrané služby. I tak lze shrnout úspěšně završený proces akreditace od Spojené akreditační komise (SAK), kterým v září letošního roku prošla pražská záchranka. Certifikát převzali zástupci Zdravotnické záchrané služby hl. m. Prahy od ředitele Spojené akreditační komise Davida Marxe ve slavnostních prostorách Staroměstské radnice ve středu 27. listopadu za účasti primátora Bohuslava Svobody.

Mezinárodně uznávané a prestižní ocenění získala pražská záchraná služba na základě akreditačního auditu s vynikajícím hodnocením. ZZS HMP se tak zařadila po bok předních zdravotnických zařízení a organizací v České republice, které jsou rovněž akreditovány.

„Je to výsledek skvělé práce všech zaměstnanců záchrané služby nejen v posuzované době, ale i během několika posledních let, kdy společně neustále zvyšujeme kvalitu poskytovaných služeb i interních procesů. Úspěšná akreditace je tak především vynikající vizitka každodenního nasazení našeho personálu ve prospěch pacientů. Kvalita ve zdravotnictví je velké mezinárodní téma a my jsme ho správně uchopili,“ říká Petr Kolouch, ředitel ZZS HMP.

Akreditace SAK garantuje vysokou úroveň poskytované péče a bezpečnosti pro pacienty. Samotný akreditační audit pak nezávisle potvrzuje, že všechny kroky péče o pacienta jsou v souladu s platnými normami, zavedenými nejnovějšími standardy a nejlepší praxí. Jako akreditované pracoviště může záchraná služba jednak posílit důvěru u veřejnosti, jednak ještě zvýšit svou atraktivitu na trhu práce při oslovování potenciálních nových kolegů a kolegů.

„Dosáhli jsme významného milníku. Jistě to neznamená, že po dobu následujících tří let, kdy bude akreditace platná, povolíme v našem úsilí při rozvoji záchrané služby, ale současně můžeme být hrdí na to, co jsme společně dokázali,“ uvádí Petr Kolouch.

„Na přípravě na získání akreditace se podíleli pracovníci záchrané služby napříč jednotlivými pracovišti a každý z nich sehrál v tomto procesu důležitou roli. Všem patří velký dík za nasazení a spolupráci. I výčet auditorů prověřovaných oblastí dokládá, jak komplexní kontrolou akreditace je. Nesmírně důležitá je nejen precizní práce zdravotníků v terénu či na dispečinku, ale také zaměstnanců v podpůrných procesech v zázemí,“ dodává Miroslav Tejkl, manažer kvality ZZS HMP.

Postup hodnocení byl velmi důkladný a týkal se nejen samotného poskytování přednemocniční neodkladné péče, ale i všech souvisejících procesů a fungování organizace obecně. Audit se mimo jiné zaměřoval na tyto oblasti:

- organizace a dostupnost zdravotní péče;
- operační řízení výjezdových skupin;



- struktura a činnosti výjezdových skupin včetně vybavení sanitních vozidel;
- výjezdové základny;
- odborné medicínské postupy a jejich dodržování zdravotnickými pracovníky;
- zpracování a vedení zdravotnické dokumentace;
- nakládání s léčivý a spotřebním zdravotnickým materiálem;
- provoz zdravotnických přístrojů a měřidel;
- bezpečí pacientů při poskytování zdravotní péče;
- řízení rizik s důrazem na nepřetržité zajištění a zálohování základních činností ZZS;
- krizová připravenost na mimořádné události;
- bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců při práci;
- dodržování práv pacientů;
- hygiena, epidemiologie a nakládání s odpady;
- systém kontinuálního zvyšování kvality;
- systém interní řízené dokumentace a dodržování předpisů v praxi;
- informační technologie, kybernetická bezpečnost a ochrana informací;
- koncepční plánování a strategie rozvoje organizace;
- sběr a analýza dat;
- efektivita a systém komunikace uvnitř organizace i směrem k veřejnosti;
- řízení lidských zdrojů a vzdělávání zaměstnanců.

Další podrobnosti o akreditaci a také o managementu kvality na záchranné službě si přečtete [zde](#).

V českém zdravotnictví působí Spojená akreditační komise, o. p. s. od roku 1998 jako instituce provádějící externí kontrolu zdravotnických zařízení. Inspirací pro český systém byla Joint Commission v USA – instituce, která se zvyšováním kvality zdravotních služeb a akreditacemi zabývá od roku 1917 a od roku 1998 provádí mezinárodní akreditace.

Kontakt pro novináře:

Bc. Jana Poštová

602 445 376

tiskove@zzshmp.cz