



# Politika kvality

**Mise:** *Jsme tam, kde nás potřebujete!*

**Vize:** *Lídr v poskytování PNP v Evropě*

## Zaměření na pacienty

1. Kvalita a bezpečí přednemocniční neodkladné péče je pro nás prvořadá a má nejvyšší prioritu.
2. Pacientova spokojenost je kritériem hodnocení naší práce.
3. Přístup k pacientovi je individuálně zaměřený na jeho potřeby.
4. Rychlá a efektivní reakce na vzniklé události v metropoli je naší každodenní prací.
5. Osvěta v první pomoci a srozumitelná komunikace s veřejností je základ prevence a spolupráce.

## Zaměstnanci

6. Neustále prohlubujeme odbornou způsobilost našich zaměstnanců.
7. Dbáme na ochranu zdraví zaměstnanců a z kvalitňujeme pracovní prostředí.
8. Klademe důraz na profesionalitu, vstřícnost, empatii, rychlou reakci a spolehlivost.

## Neustálé zlepšování

9. V každodenní praxi používáme moderní poznatky lékařské vědy a techniky.
10. Aplikujeme moderní technologie do hlavních i podpůrných procesů.
11. Sledujeme a vyhodnocujeme procesy a vztahy v organizaci a na základě zjištěných informací provádíme potřebné změny a zlepšení.
12. Provádíme analýzu monitorovaných údajů se zřetelem na včasné přijímání nápravných a preventivních opatření.
13. Udržujeme a zefektivňujeme systém managementu kvality s důrazem na prevenci chyb.

## Procesní přístup

14. Vytváříme podmínky pro účinné a efektivní provádění procesů v organizaci.
15. Rozvíjíme moderní způsob řízení organizace s ekonomickou a sociální odpovědností a stabilitou.
16. Způsobem chování, firemní kulturou a vzájemnou spoluprací s interními a externími osobami naplňujeme pravidla etického kodexu.

Tato politika kvality je závazná pro všechny pracovníky a v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb vyžaduje jejich podporu. Vedení organizace se zavazuje k naplňování politiky kvality jako součásti filozofie organizace, která směřuje k neustálému zlepšování systému řízení kvality a k trvalé orientaci na spokojenost pacientů a zaměstnanců.

V Praze dne: 05. 01. 2023

MUDr. Petr Kolouch, MBA v.r.  
ředitel