

Cíle kvality

na rok 2022

Cíle jsou v souladu se schválenou Politikou kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016.

- 1. Zavedení systému zpětného volání pacientům s cílem ověřování kvality poskytnuté zdravotní péče**
Proces: Přednemocniční neodkladná péče
Odpovědnost: NŘ SNLZP, NŘ SLPP *Termín: 1Q 2022* *Zdroje: interní*
- 2. Zavedení digitalizovaného systému řízení distribuce pacientů do zdravotnických zařízení s cílem zvýšit plynulost předávání pacientů k navazující péči a zajistit prevenci přetížení jednoho CPALP**
Proces: Přednemocniční neodkladná péče
Odpovědnost: NŘ SNLZP, NŘ SLPP *Termín: 2Q 2022* *Zdroje: interní*
- 3. Získání národní akreditace podle standardů pro poskytování zdravotnické záchranné služby od Spojené akreditační komise, o.p.s.**
Proces: Strategie
Odpovědnost: MK *Termín: 4Q 2022* *Zdroje: interní*
- 4. Nasazení a praktické ověření vzdělávacích prvků v nové verzi ZIP**
Proces: Personalistika
Odpovědnost: NŘ SP *Termín: 3Q 2022* *Zdroje: interní*
- 5. Nákup nových 15 ks vozidel RZP**
Proces: Technicko-provozní správa
Odpovědnost: NŘ STP *Termín: 4Q 2022* *Zdroje: interní*
- 6. Příprava procesů na zavedení nového ekonomického a účetního systému**
Proces: Ekonomika
Odpovědnost: NŘ SE *Termín: 4Q 2022* *Zdroje: interní*
- 7. Zavedení komplexního systému varování, vyrozumívání a svolávání při mimořádných událostech a krizových situacích**
Proces: Bezpečnost
Odpovědnost: NŘ STP, NŘ SLPP *Termín: 2Q 2022* *Zdroje: interní*

Schváleno v Praze dne 3.1. 2022

MUDr. Petr Kolouch, MBA
ředitel