



## Informace pro osoby podávající stížnost/podnět ve směru k činnosti ZZS HMP ve smyslu ustanovení čl. 13 Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679

Správce osobních údajů Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, se sídlem korunní 98, 101 00 Praha 10, IČ00638927, je na základě oprávněna k poskytování zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a způsobu jejich vyřizování.

V souvislosti s příjmem a vyřizováním stížností, které byly podány v souvislosti s poskytováním zdravotní péče ze strany ZZS hl. m. Prahy jsme povinni vést v souladu s ustanoveními § 93 odst. 3, písm. c) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a způsobu jejich poskytování vést evidenci o podání stížností a o způsobu jejich vyřízení agendu stížností, rozsah zpracování osobních údajů vyplývá z platné právní úpravy. Vaše osobní údaje shromažďujeme a používáme výhradně v souvislosti Vaším podáním a s vyřízením příslušné agendy v rozsahu pro podání nezbytném. Osoby, které jsou oprávněny se s osobními údaji seznamovat povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se v souvislosti se zpracováním osobních údajů dozvěděly.

Účelem zpracování není předávat Vaše osobní údaje dalším subjektům. V případě, že Vaše oznámení bude podnětem zejména pro zahájení správního nebo trestního řízení, dojde poté k předání Vašich osobních údajů příslušným orgánům v souladu dalšími právními předpisy.

Sdělujeme Vám, že doba, po kterou Vaše osobní údaje budou zpracovávány, vyplývá z požadavků příslušných prvních předpisů. Jedná se o dobu, po kterou má správce osobních údajů povinnost prokázat právní skutečnosti nebo o dobu, po kterou má správce osobních údajů povinnost konkrétní osobní údaje uchovávat nebo předat k archivaci.

Sdělujeme Vám, že ve smyslu čl. 13 odst. 2 písm. b) máte právo na správcí osobních údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům, máte právo na jejich opravu nebo na výmaz, na omezení zpracování osobních údajů, dále máte právo vznést námitku proti zpracování a právo uplatnit přenositelnost zpracování. V této souvislosti Vás však upozorňujeme, že tam kde jsou osobní údaje zpracovávány na základě plnění právní povinnosti a v rozsahu stanoveném právním povinností nebude možno některým Vaším právům vyhovět. Zároveň Vám sdělujeme, že máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, tedy u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, Praha 7.

Závěrem Vám sdělujeme, že osobní údaje jsou správcem osobních údajů zpracovávány na základě zákonné licence v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679. Subjekt osobních údajů, tedy Vy, máte možnost za účelem vyřízení Vašeho podnětu požadované osobní povinnosti správcí poskytnout. V případě neposkytnutí požadovaných osobních údajů může mít tato okolnost za následek, že nebude možno Vašemu podání vyhovět, případně nebude možno Vás vyzoomět nebo nebude možno podání vůbec vyřídit.

V případě dotazů kontaktujte pověřence pro oblast osobních údajů:

Mgr. Vladimír Oliberius, Ph.D.  
mail: [gdpr@zzshmp.cz](mailto:gdpr@zzshmp.cz)

