



Základní informace o zpracování osobních údajů

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, se sídlem Korunní 98, 101 00 Praha 10, jako správce osobních údajů (dále jen „**správce**“ nebo „**ZZS HMP**“), Vás tímto způsobem informuje v souladu s čl. 13, případně s čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení GDPR“) a v souladu s ustanovením § 8 zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, o rozsahu a podmínkách zpracování osobních údajů.

Každá osoba, které byla poskytnuta zdravotní služba v rámci zákonné činnosti ZZS HMP je v textu dále označena pojmem „**pacient**“.

INFORMACE O VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
se sídlem ul. Korunní 98,
101 00 Praha 10

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Mgr. Bc. Vladimír Oliberius Ph.D.
E-mail: gdpr@zzshmp.cz

Stanovené účely zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 5 odst. 1, písm. b) Nařízení:

Účely zpracování jsou osobní údajů a zvláštních kategorií osobních údajů ze strany ZZS HMP jsou zejména:

- Poskytnutí přednemocniční neodkladné péče v souladu s předmětem činnosti ZZS HMP,
- Výkaznictví (pro zdravotní pojišťovny apod.)
- Zdravotnická dokumentace
- Vzdělávání zdravotnických pracovníků
- Správa FKSP
- Škodní komise a pojistné události
- Vymáhání pohledávek
- Příchozí a odchozí úhrady
- Oběh dokladů
- Pokladny
- Kamerové systémy
- Výběrová řízení – veřejné zakázky
- Smlouvy
- Webové služby
- Věda a výzkum
- Ochrana oprávněných zájmů správce nebo třetích osob



Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů:

ZZS HMP zpracovává osobní údaje a případně zvláštní kategorie osobních údajů převážně z důvodu plnění právní povinnosti, které správci dává konkrétní právní předpis. Jedná se zejména o níže uvedené právní předpisy:

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách
- Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách
- Zákon č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce
- Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti
- Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění
- Zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
- Zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeob. zdrav. pojištění
- Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Zákon č. 251/2005 Sb., o inspekci práce
- Zákon č. 389/2013 Sb., o elektronických dokladech
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
- Zákon č. 389/2013 Sb., o elektronických dokladech
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- Zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty
- Zákon č. 586/1992 Sb. o dani z příjmů
- Zákon č. 280/2009 Sb. daňový řád
- Zákon č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole + vyhláška č. 416/2004
- Zákon č. 340/2015 Sb. o registru smluv
- Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů
- Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon)
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů
- Zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- Vyhláška 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci
- Vyhláška č. 99/2012 Sb., o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb



- Vyhláška č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb
- Vyhláška č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků
- Vyhláška č. 296/2012 Sb. o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky

Zpracování osobních údajů ZZS HMP mimo oblast plnění právní povinnosti:

V souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1., písm. f) Nařízení zpracovává ZZS HMP osobní údaje za účelem zajištění oprávněných zájmů správce nebo třetích osob, zejména různými typy kamerových systémů.

Kategorie osobních údajů:

ZZS HMP zpracovává v jednotlivých samostatných typech zpracování osobních údajů takový rozsah kategorií osobních údajů, který je buď dán příslušnou právní normou, nebo je nezbytný pro naplnění účelu zpracování. ZZS HMP se řídí zásadou omezení zpracování, tedy nezpracovává údaje, které jsou pro naplnění příslušného účelu zpracování nadbytečné.

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

Příjemci osobních údajů jsou subjekty, které oprávněné ze zvláštních zákonů nebo je zvláštním zákonem dána povinnost předávat určený rozsah osobních údajů nebo zvláštních kategorií osobních údajů. (např.: osoby uvedené v § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, poskytovatelé navazujících zdravotních služeb, pojišťovny veřejného zdravotního pojištění).

U některých typů zpracování osobních údajů ze strany ZZS HMP se nepředpokládá, předávání osobních údajů jiným subjektům. Avšak v odůvodnitelných případech, zejména v souladu se stanoveným účelem zpracování osobních údajů, může být nezbytná část zpracování nebo omezená část zvukového nebo video záznamu předána orgánům činným v trestním řízení, zejména jako důkazní prostředek. Obdobný postup může být i ve vztahu ke správním orgánům. Stejně tak může být časově omezená část záznamu využita správcem osobních údajů k ochraně či uplatnění vlastních oprávněných zájmů nebo k ochraně oprávněných zájmů třetí strany.

Doba uložení osobních údajů:

Osobní údaje jsou uloženy po dobu nezbytně nutnou a to s ohledem zejména s ohledem na povinnost držet určité osobní údaje po právní normou stanovenou dobu nebo po dobu, kdy má ZZS HMP povinnost prokázat určité skutečnosti. Doba uložení je tedy odvozena od požadavků právní normy nebo od ochrany oprávněného zájmu správce. Doba uložení, archivace a likvidace těchto dokumentů se řídí platnými právními předpisy. Spisový a skartační řádu ZZS HMP odpovídá těmto požadavkům. Doba uložení kamerových záznamů je stanovena v různé délce s ohledem na určení účelu zpracování, až na případné výjimky nepřesahuje dobu 30 dnů.



Práva týkající se ochrany osobních údajů

K Vaším automaticky realizovaným právům patří zejména právo:

- na informace o zpracování Vašich osobních údajů při jejich získání od Vás nebo od jiného správce. Tato informace musí minimálně obsahovat kontaktní údaje na správce a pověření pro ochranu osobních údajů, rozsah osobních údajů, zákonný důvod a dobu předpokládaného zpracování.
- nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí na základě profilování, ke kterému dochází výhradně prostřednictvím automatizovaných prostředků. K tomuto rozhodování u nás nedochází.
- na výmaz, např. v případě, že Vaše osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, pominul účel zpracování, nebo pokud jste odvolal/a svůj souhlas. Toto právo nemůžete uplatnit v případě, že je nutné Vaše osobní údaje uchovávat nebo zpracovávat z důvodu splnění právní povinnosti související např. s obhajobou právních nároků.
- obrátit se na pověřence se svými dotazy a žádostmi o vysvětlení nejasností souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů
- na poskytnutí svobodného souhlasu se zpracováním svých osobních údajů a možnost jeho odvolání.

Jako správce Vašich osobních údajů jsme povinni Vám na vyžádání poskytnout zejména:

- potvrzení o zpracování osobních údajů
- přístup k osobním údajům
- kopii zpracovávaných osobních údajů

Dále máte právo na:

- omezení zpracování osobních údajů, např. v případě zpracování nepřesných osobních údajů
- přenositelnost osobních údajů, pokud je jejich zpracování založené na souhlasu nebo smlouvě a současně jde o automatizované zpracování
- námitku proti zpracování osobních údajů v případě zpracování Vašich osobních údajů ve veřejném zájmu či při výkonu veřejné moci anebo při jejich zpracování pro účely našeho oprávněného zájmu či třetí strany
- podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Vaše práva jsou upravena především v čl. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 Nařízení.



Jak můžete uplatnit Vaše práva:

- **Podáním žádosti či námitky:**

Ve své žádosti, námitce či jiném podání týkající se Vašich práv na ochranu v souvislosti s prováděním zpracování Vašich osobních údajů uveďte svou totožnost a specifikujte, jaké konkrétní právo uplatňujete.

Bezplatnost poskytnutí informací a lhůta vyřízení žádostí, podání či námitek ohledně nakládání s osobními údaji:

Jako správce jsme povinni sdělit Vám informace o způsobu zpracování Vašich osobních údajů bezplatně. Rovněž Vaše žádosti, podání a námitky jsme povinni vyřídit bezplatně.

Ve smyslu čl. 12 odst. 5 Nařízení jsme však oprávněni uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, pouze však v případě, kdy by Vaše žádost byla zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména při opakovaných žádostech. Ze stejných důvodů je ZZS HMP oprávněna žádost odmítnout.

Lhůta pro vyřízení žádosti je jeden měsíc ode dne obdržení žádosti. Lhůtu lze v důvodných případech výjimečně prodloužit až o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně zdůvodnění prodloužení lhůty.

Kontaktní adresy

Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to:

- Písemně dopisem zaslaným na adresu:

**Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
ul. Korunní 98
101 00 Praha 10**

na obálku prosím zřetelně uveďte slova „OSOBNÍ ÚDAJE“

- Elektronicky prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu: gdpr@zzshmp.cz

Upozorňujeme na to, že u každého žadatele jsme povinni ověřit jeho totožnost, protože informace nemůžeme poskytnout nikomu jinému než subjektu údajů. Použijeme proto jeden z těchto způsobů:

- na Vaší písemné žádosti bude úředně ověřený podpis
- v žádosti zaslané e-mailem bude elektronický podpis
- při osobním převzetí údajů ověříme Vaši totožnost podle platného průkazu totožnosti
- údaje pošleme doporučeně do vlastních rukou na adresu Vašeho bydliště uvedenou v záznamech ZZS MSK.

- Máte **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, a to v případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů dochází k porušování nařízení. Dozorovým úřadem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
Plk. Sochora 27
170 00 Praha