



Tisková zpráva

Pořad linka 112? Takto prosím ne!

Pořad linka 112 nejen zcela odporuje realitě, ale informace, které poskytuje, mohou být nebezpečné!

Zdravotnické záchranné služby celé ČR se důrazně distancují od televizního pořadu Linka 112, který vysílá stanice FTV Prima. Na produkci tohoto pořadu se žádná ze záchranných služeb v České republice nepodílí a s jeho tvůrci nespolupracuje. Způsob, jakým popisuje fungování linky 112, zcela zásadně odporuje realitě a v divákovi vzbuzuje představu o jakýchsi "univerzálních superoperátorkách", které po přijetí tísňové výzvy vydávají pokyn k zásahu záchranářům, hasičům a policistům. Práce operátorů jednotlivých složek IZS je na vysoké odborné úrovni a od jednotlivých pracovníků vyžaduje hluboké a detailní znalosti problematiky svého oboru. Nejen z tohoto důvodu je nemožné, aby jeden operátor byl schopen realizovat operační řízení všech základních složek IZS.

Z profesionálního hlediska se neztotožňujeme s prezentovanými postupy, které jsou v některých případech i v rozporu s platnou legislativou i doporučeními. Především ale chceme apelovat na veřejnost ohledně volání na tísňovou linku. **V případech, kdy máte podezření, že vás nebo někoho jiného postihly zdravotní komplikace, a to i v situaci, kdy si tím nejste jistí, volejte vždy přímo na linku 155.**

Na rozdíl od linky 112 se zde spojíte s profesionálním zdravotníkem, který k vám v případě potřeby vyšle posádku záchranné služby a telefonicky poskytne i účinné rady pro laickou první pomoc. Role zdravotnického operačního střediska je v tomto ohledu nezastupitelná. Hovor není přepojován (jako je tomu v případě linky 112), ušetříte tak drahocenné vteřiny, které hrají při záchráně lidských životů zásadní roli.

Všechna zdravotnická operační střediska v republice jsou komunikačně propojena s dispečinkou ostatních složek integrovaného záchranného systému (Hasičským záchranným sborem i Policií ČR). Tyto složky dokáží naši operátoři zalarmovat a vyslat je na místo události současně s posádkami záchranné služby. Stejným způsobem to funguje i obráceně.

Nijak se nevymezujeme vůči práci kolegů na lince 112. Znovu ale zdůrazňujeme, že prioritou je volat na linku 155 ve všech případech, kdy může být v ohrožení lidské zdraví či život.

Obdobným způsobem se od uvedeného pořadu dnes také distancovalo generální ředitelství HZS a prostřednictvím Twitteru rovněž PČR.

Kontakt pro novináře:

Bc. Jana Poštová

602 445 376

tiskove@zzshmp.cz