



## Informace pro stěžovatele/ žadatele o zpracování osobních údajů

ve smyslu ustanovení čl. 13 Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679

Správce Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, se sídlem korunní 98, 101 00 Praha10, IČ 00638927, je na základě platného oprávnění k poskytování zdravotních služeb poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

V souvislosti s příjmem a vyřizováním stížností v souvislosti s poskytováním zdravotní péče jsme povinni vést také agendu stížností/ žádostí o zdravotnickou dokumentaci, přičemž rozsah shromažďovaných osobních údajů vyplývá z platné právní úpravy. Bude-li nutno zpracovávat Vaše osobní údaje nad rámec povinností, které nám stanoví právní předpis, vyžádáme si vždy předem Váš písemný souhlas.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a používáme výhradně v souvislosti s příslušnou agendou a v rozsahu pro tuto agendu nezbytném. Vaše osobní údaje sdělujeme oprávněným subjektům a institucím pouze v případech, kdy je nám tato povinnost uložena právním předpisem nebo rozhodnutím příslušného orgánu. Osoby, které mají možnost se s těmito Vašimi osobními údaji seznamovat, jsou rovněž zákonem zavázány k ochraně osobních údajů a povinné mlčenlivosti.

Osobní údaje vedené o Vás v příslušné agendě obsahují zejména skutečnosti nutné pro identifikaci Vaší osoby, tak abychom Vám mohli předat požadované informace či sdělit výsledky šetření, případně provést přezkum.

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu určenou právními předpisy. Zejména lze odkázat na zákon č. 372/2011 sb., o zdravotních službách, v platném znění.

### **Vaše práva se shromažďováním osobních údajů poskytovatelem zdravotních služeb při vyřizování Vaší žádosti či stížnosti**

Jako pacient máte právo na přístup ke svým osobním údajům. Pokud shledáte, že nejsou vedeny osobní údaje přesně, máte právo požádat o opravu svých osobních údajů. Rovněž máte právo na výmaz svých osobních údajů v rozsahu dobrovolně poskytnutých osobních údajů, tj. v rámci plnění smluvní povinností. Naopak se nelze domáhat výmazu osobních údajů, které je poskytovatel zdravotních služeb povinen shromažďovat, a to na základě právní povinnosti (povinnost uložena právní předpisem), tj. v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, které Vám poskytuje.

Jako pacient můžete podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je pro území ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

V případě dotazů kontaktujte právníka organizace:

**MUDr. Mgr. Ditu Mlynářovou**

právní oddělení

telefon: 222 070 359 nebo 358

e-mail: [pravni@zzshmp.cz](mailto:pravni@zzshmp.cz)