



Politika kvality

Mise: *Jsme tam, kde nás potřebujete!*

Vize: *Lídr v poskytování PNP v Evropě*

Zaměření na pacienty

1. Kvalita a bezpečí přednemocniční neodkladné péče je pro nás prvořadá a má nejvyšší prioritu.
2. Pacientova spokojenost je kritériem hodnocení naší práce.
3. Přístup k pacientovi je individuálně zaměřený na jeho potřeby.
4. Rychlá a efektivní reakce na vzniklé události v metropoli je naší každodenní prací.
5. Osvěta v první pomoci a srozumitelná komunikace s veřejností je základ prevence a spolupráce.

Zaměstnanci

1. Neustále prohlubujeme odbornou způsobilost našich zaměstnanců.
2. Dbáme na ochranu zdraví zaměstnanců a z kvalitujeme pracovní prostředí.
3. Klademe důraz na profesionalitu, vstřícnost, empatii, rychlou reakci a spolehlivost.

Neustálé zlepšování

1. V každodenní praxi používáme moderní poznatky lékařské vědy a techniky.
2. Aplikujeme moderní technologie do hlavních i podpůrných procesů.
3. Sledujeme a vyhodnocujeme procesy a vztahy v organizaci a na základě zjištěných informací provádíme potřebné změny a zlepšení.
4. Provádíme analýzu monitorovaných údajů se zřetelem na včasné přijímání nápravných a preventivních opatření.
5. Udržujeme a zefektivňujeme systém managementu kvality s důrazem na prevenci chyb.

Procesní přístup

1. Vytváříme podmínky pro účinné a efektivní provádění procesů v organizaci.
2. Rozvíjíme moderní způsob řízení organizace s ekonomickou a sociální odpovědností a stabilitou.
3. Způsobem chování, firemní kulturou a vzájemnou spoluprací s interními a externími osobami naplňujeme pravidla etického kodexu.

Tato politika kvality je závazná pro všechny pracovníky a v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb vyžaduje jejich podporu. Vedení organizace se zavazuje k naplňování politiky kvality jako součásti filozofie organizace, která směřuje k neustálému zlepšování systému řízení kvality a k trvalé orientaci na spokojenost pacientů a zaměstnanců.

V Praze dne 15. 4. 2024

MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M.
ředitel