

## 9 Kdy nemusí být péče poskytnuta?

Pokud by její poskytnutí vedlo k bezprostřednímu ohrožení životů nebo zdraví členů výjezdové skupiny nebo tehdy, kdy přednemocniční neodkladná péče má být poskytnuta za podmínek, pro jejichž zvládnutí nebyli členové výjezdové skupiny vycvičeni, vyškoleni nebo vybaveni. Zdravotnická záchraná služba v takovém případě ihned aktivuje další složky integrovaného záchraného systému a vyčká zásahu těchto složek.

Přednemocniční neodkladná péče nemusí být poskytnuta také tehdy, pokud její poskytnutí pacient odmítá a jedná se o situaci, kdy platné právní předpisy dovolují odmítnutí přijmout, viz. bod 5.

## 10 Kdy odpovědnost záchrané služby končí?

Předáním zajištěného pacienta do nemocnice končí práce zdravotnické záchrané služby. O pacienta se dále stará odborný personál nemocnice. O dalším vývoji jeho stavu je možné hovořit pouze s ošetřujícím lékařem nemocného. Na lince 155 nemůže již nikdo Vaše případné dotazy, týkající se stavu hospitalizovaného pacienta, zodpovědět.

Vážení,  
co napsat závěrem. Pokusili jsme se Vám poskytnout maximum informací o naší práci a žádáme Vás o spolupráci. V případě dotazů nám můžete napsat na adresu:

Zdravotnická záchraná služba hl. m. Prahy,  
Korunní 98, 101 00 Praha 10  
nebo e-mailem na adresu: [reditel@zzshmp.cz](mailto:reditel@zzshmp.cz),  
[www.zzshmp.cz](http://www.zzshmp.cz)

Za projevení pozitivní i negativní zpětné vazby Vám děkujeme.

# Seznam nemocnic

### PRAHA 1

- NEMOCNICE MILOSRDNÝCH SESTER SV. KARLA BOROMEJSKÉHO** +420 257 197 111  
Vlašská 36
- NEMOCNICE NA FRANTIŠKU** +420 222 801 111  
Na Františku 8

### PRAHA 2

- VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE KARLOVO NÁMĚSTÍ** +420 224 961 111  
U Nemocnice 2

### PRAHA 4

- THOMAYEROVA NEMOCNICE** +420 261 081 111  
Videňská 800
- ÚSTAV PRO PÉČI O MATKU A DÍTĚ** +420 296 511 111  
Podolské nábřeží 157
- IKEM** +420 261 361 111  
Videňská 1958/9

### PRAHA 5

- FAKULTNÍ NEMOCNICE MOTOL** +420 224 431 111  
V Úvalu 84
- NEMOCNICE NA HOMOLCE** +420 257 271 111  
Roentgenova 2

### PRAHA 6

- ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE** +420 973 201 111  
U Vojenské nemocnice 1200

### PRAHA 8

- NEMOCNICE NA BULOVCE** +420 266 081 111  
Budínova 2
- PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE BOHNICE** +420 284 016 111  
Ústavní 91

### PRAHA 10

- FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY** +420 267 161 111  
Šrobárova 50



Zdravotnická záchraná služba hl. m. Prahy



# Důležité rady pacientům a jejich blízkým

Organizace je od roku 2004 držitelem certifikace normy ISO 9001:2008, systémy managementu kvality.

# Důležité rady pacientům a jejich blízkým



## 1 Kdy volat záchranku? A kam volat?

V situaci, kdy jde o ohrožení osoby nebo osob se **závažným postižením zdraví** nebo o **přímé ohrožení života** – např. **pacient má poruchu vědomí, nedýchá, nebo chrčí, silně krvácí, trpí intenzivní bolestí.**

Volejte vždy národní **tísňovou linku 155** nebo jednotné evropské číslo **tísňového volání 112** a **nikdy nezavěšujte jako první**, budete instruováni a informováni operátorkou, která vysílá pomoc.

## 2 Kdo přijede? Kdy přijede? Odkud přijede?

Výjezdové skupiny zdravotnické záchranné služby-posádky se dělí na **výjezdové skupiny rychlé lékařské pomoci** (lékař + řidič-záchranář) a na **výjezdové skupiny rychlé zdravotnické pomoci** (zdravotnický záchranář + řidič-záchranář). Je-li třeba, setkají se u pacienta oba typy výjezdových skupin.

Dojezdová doba výjezdové skupiny k pacientovi je daná zákonem **do 20 minut** od přijetí výzvy na operační středisko a vyslání výjezdové skupiny.

Počet a rozmístění výjezdových základů stanoví plán tak, aby místo události bylo **dosazitelné v zákonné lhůtě**. V praxi k Vám přijede nejbližší **volná výjezdová skupina**.

## 3 Co dělat než přijede záchranka?

Myslete na bezpečnost svou i pacienta. Řekněte si o pomoc. U nehody označte viditelně místo i sebe, otevřete přístup do bytu např. otevřením vchodových dveří, sdělte skutečná jména na zvoncích. Řiďte se pokyny operátorky, poskytněte první pomoc dle instrukcí. Vyčkejte příjezdu sanitky.

## 4 Kam Vás sanitka odveze?

**Do nejbližšího zdravotnického zařízení-nemocnice**, která je způsobilá odborně zajistit pokračování zdravotní péče a která svým vybavením **odpovídá závažnosti zdravotního postižení**.

## 5 Co dělat když sanitka odjela?

**Uklidněte se a zbytečně nespěchejte.**

Než záchranáři dokončí svou práci a předají pacienta do zdravotnického zařízení, máte před sebou minimálně **1 hodinu** času.

**Nejprve zabezpečte místo, odkud byl pacient odvezen.**

Potom **zavolejte členům rodiny a blízkým pacienta**. Na závěr volejte pro informace do nemocnice.

**Netrapte se zbytečnými výčitkami.**

Nelamte si zbytečně hlavu přemítáním o tom, co jste mohli udělat jinak. Pomohli jste blízkému nejlépe, jak jste uměli, nyní je v péči zdravotníků a vše na sebe již navazuje, jak má.

**Na příjezdu do nemocnice za pacientem se domluvte předem.**

Před cestou autem se ujistěte, že jste schopni řídit. Zkontrolujte vozidlo a odpovězte si, zda splňujete všechna pravidla pro bezpečnost silničního provozu včetně **abstinence**. Je-li to možné a jste-li rozrušeni, **nechte se odvézt nebo použijte MHD**.

**Důvěřujte pracovníkům záchranky.**

**Sanitní vůz** je vybaven jako **malá mobilní jednotka intenzivní péče**. Umožňuje ošetření širokého spektra závažných stavů, od těžkého úrazu přes náhlou zástavu srdce až k porodu v terénu. K pacientovi přijela **kvalifikovaná výjezdová skupina**. Je plně kompetentní a trénovaná ke všem zdraví a život zachraňujícím výkonům kdekoliv a kdykoliv. Jde o **sehraný tým**, který **umí vzájemně spolupracovat**. Pokud máte pocit, že záchranáři měli pacienta hned naložit a odvézt, mýlíte se. Záchranáři a/ nebo lékař už **na místě nebo uvnitř sanitního vozu vyšetřují a léčí**. Toto se dříve provádělo až po přijetí v nemocnici. Péčí na místě a během prevozu se zvyšuje šance na záchranu.

## 6 Jaké máte možnosti vlastní vůle?

Záchranná služba může u méně závažných stavů poskytnout ošetření pouze na místě události a odjet. Vyžaduje-li zdravotní stav pacienta další ošetření či vyšetření, transportuje pacienta do zdravotnického zařízení. Pacient **má právo odmítnout péči** za stejných podmínek, jako při ošetření jiným poskytovatelem zdravotních služeb.

Pokud pacient odmítá navrhovanou péči a ošetření přes opakovaná upozornění na případná zdravotní rizika, je nutné učinit

**písemné prohlášení o odmítnutí – „negativní revers“**, který podepíší zúčastněné strany nebo svědci.

Bez souhlasu lze v podmínkách ZZS poskytnout neodkladnou péči v těchto případech:

- když zdravotní stav neumožňuje pacientovi tento souhlas vyslovit,
- v případě zjištění či nutnosti léčby vážné duševní poruchy, pokud by v důsledku jejího neléčení mohlo dojít k vážnému poškození zdraví pacienta či okolí,
- nezletilému pacientovi při podezření na týrání, zneužívání nebo zanedbání,
- v situacích zvláštního zřetele daných zákonem.

## 7 Kdo Vás může doprovodit sanitkou?

Během ošetření na místě události máte právo na přítomnost osoby blízké, kterou jste si sami určili, neohrožuje-li poskytování péče.

Především z důvodů bezpečnostních a hygienických, ale také značného prostorového omezení ve vozidle ZZS není možné, aby blízká osoba pacienta rutinně doprovázela přímo ve vozidle. Přítomnost ve vozidle ZZS omezuje možnosti ošetření a zhoršuje těžké hygienické podmínky tohoto ošetření. Rovněž zajištění bezpečnosti doprovázející osoby je velmi obtížné. V souladu s vnitřním řádem organizace může vedoucí výjezdové skupiny povolit výjimku a společný převoz uskutečnit.

## 8 Co může požadovat záchranka?

**Členové výjezdových skupin jsou při poskytování péče oprávněni:**

- vstupovat do cizích objektů, obydlí a na cizí pozemky,
- požadovat identifikační údaje pacienta, průkaz totožnosti a kartičku zdravotní pojišťovny,
- požadovat informace o zdravotním stavu pacienta, např. o alergiích, chronických onemocněních, užívaných lécích, předchozích úrazech a operacích, včetně informací o předchozí léčbě pacienta, o eventuálním infekčním onemocnění, či bacilonosičství, a dalších rizicích spojených s péčí o něj,
- požadovat od osob na místě události nebo z její blízkosti osobní nebo věcnou pomoc nezbytně nutnou k poskytování péče pacientovi a zajištění bezpečnosti a ochrany života a zdraví všech zúčastněných.